

HP MINI

Guía del usuario



Tabla de contenido

1	Recursos.....	7
	Identificación del hardware. 7	
	Componentes de la parte superior	8
	Componentes de la parte frontal	12
	Componentes de la parte lateral derecha	13
	Componentes de la parte lateral izquierda	14
	Componentes de la pantalla	15
	Componentes de la parte inferior	16
	Antenas inalámbricas (sólo en algunos modelos)	17
	Componentes adicionales de hardware	18
	Identificación de las etiquetas	19
2	Administración de energía	21
	Configuración de opciones de energía	21
	Uso de estados de ahorro de energía	21
	Uso del medidor de batería	23
	Uso de planes de energía	23
	Configuración de protección con contraseña en la reactivación	24
	Uso de alimentación de CA externa	25
	Conexión del adaptador de CA	26
	Uso de alimentación por batería	27
	Identificación de niveles de batería bajos	31
	Calibración de una batería	32
	Ahorro de energía de la batería	36
	Almacenamiento de una batería	36
	Eliminación de una batería usada	36
	Sustitución de la batería	37
	Apagado del equipo.....	37

3	Red de área local e inalámbrica	38
	Uso de dispositivos inalámbricos (sólo en algunos modelos)	38
	Uso de los controles inalámbricos	40
	Uso del interruptor de conexiones inalámbricas	40
	Uso de dispositivos inalámbricos (sólo en algunos modelos)	40
	Uso de los controles del sistema operativo	41
	Solución de problemas de conexión inalámbrica	41
	No es posible conectarse a una red preferida	41
	Los códigos de seguridad de la red actuales no están disponibles	42
	La conexión a la WLAN es muy débil	43
	Conexión a una red de área local (LAN)	43
4	Multimedia	45
	Recursos multimedia	45
	Ajuste del volumen	47
	Control de volumen de Windows	47
	Control de volumen de programas:	48
	Software multimedia	48
	Audio.....	49
	Vídeo.....	51
	Cámara web	51
5	Seguridad.....	54
	Protección del equipo.....	54
	Uso no autorizado	54
	Utilice este recurso de seguridad	54
	Uso de contraseñas	54
	Uso de software antivirus	56
	Uso de software de firewall	56
	Instalación de actualizaciones críticas	57
	Instalación de un cable de seguridad	57
6	Dispositivos externos	58

Uso de un dispositivo USB .	58
Conexión de un dispositivo USB	58
Extracción de un dispositivo USB	59
Uso de unidades externas .	60
Uso de dispositivos externos opcionales	60
Uso de un compartimiento multiuso externo opcional	61
Uso de una unidad óptica externa opcional (sólo en algunos modelos)	61
7 Tarjetas multimedia externas	65
Uso de tarjetas en el lector de tarjetas SD	65
Inserción de una tarjeta digital	65
Extracción de una tarjeta digital	66
8 Dispositivos señaladores y teclado	67
Uso de dispositivos señaladores	67
Configuración de las preferencias de dispositivo señalador	67
Utilización del TouchPad	67
Conexión de un mouse externo	67
Uso de las teclas de función del teclado	68
Alternancia de la imagen de la pantalla	69
Disminución del brillo de la pantalla	69
Aumento del brillo de la pantalla	69
Inicio de la suspensión	69
Inicio de QuickLock	70
Silencio del sonido del equipo	70
Disminución del sonido del equipo	70
Aumento del sonido del altavoz	70
Uso de teclados numéricos	71
Uso del teclado numérico incorporado	71
Alternancia de funciones de las teclas del teclado numérico incorporado	72
Limpieza del TouchPad y del teclado	73
9 Unidades	74

Identificación de las unidades instaladas 74

Manipulación de unidades 74

Disco duro 75

Módulos de memoria 76

Aviso de advertencia de seguridad

¡ADVERTENCIA! Para reducir la posibilidad de lesiones por calor o sobrecalentamiento del equipo, no coloque el equipo directamente sobre las piernas u obstruya los orificios de ventilación del PC. Use el equipo sólo sobre una superficie plana y firme. No permita que ninguna superficie dura, como una impresora opcional adyacente, o una superficie blanda, como cojines, alfombras o ropa, bloqueen el flujo de aire. Tampoco permita que el adaptador de corriente alterna entre en contacto con la piel o con una superficie blanda como cojines, alfombras o ropa durante el funcionamiento. El equipo y el adaptador de corriente cumplen con los límites de temperatura de superficie accesible por el usuario definidos por el Estándar Internacional para la Seguridad de Tecnología de la Información (IEC 6095)

1 Recursos

Identificación del hardware

Los componentes incluidos con el equipo pueden variar según el modelo. Las imágenes de este capítulo identifican los recursos estándares en la mayoría de los modelos de equipos. Para ver una lista del hardware instalado en el equipo, siga estos pasos:

- ▲ Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Administrador de dispositivos**.

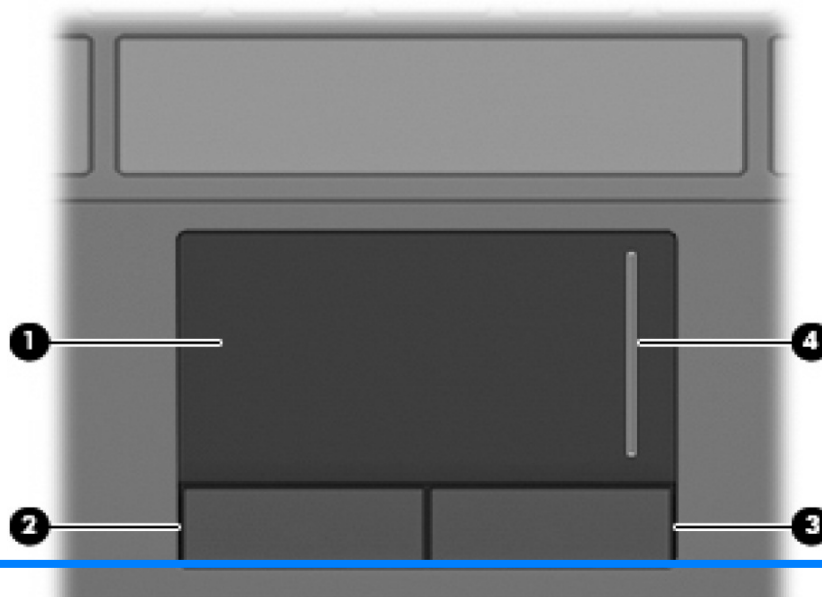
También puede añadir hardware o modificar configuraciones de dispositivos con el Administrador de dispositivos.



NOTA: Windows® incluye el recurso Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad de su equipo. Es posible que se le solicite su permiso o se le pida su contraseña para tareas como la instalación de aplicaciones, la ejecución de utilidades o el cambio de las configuraciones de Windows. Consulte Ayuda y soporte técnico para obtener más información.

Componentes de la parte superior

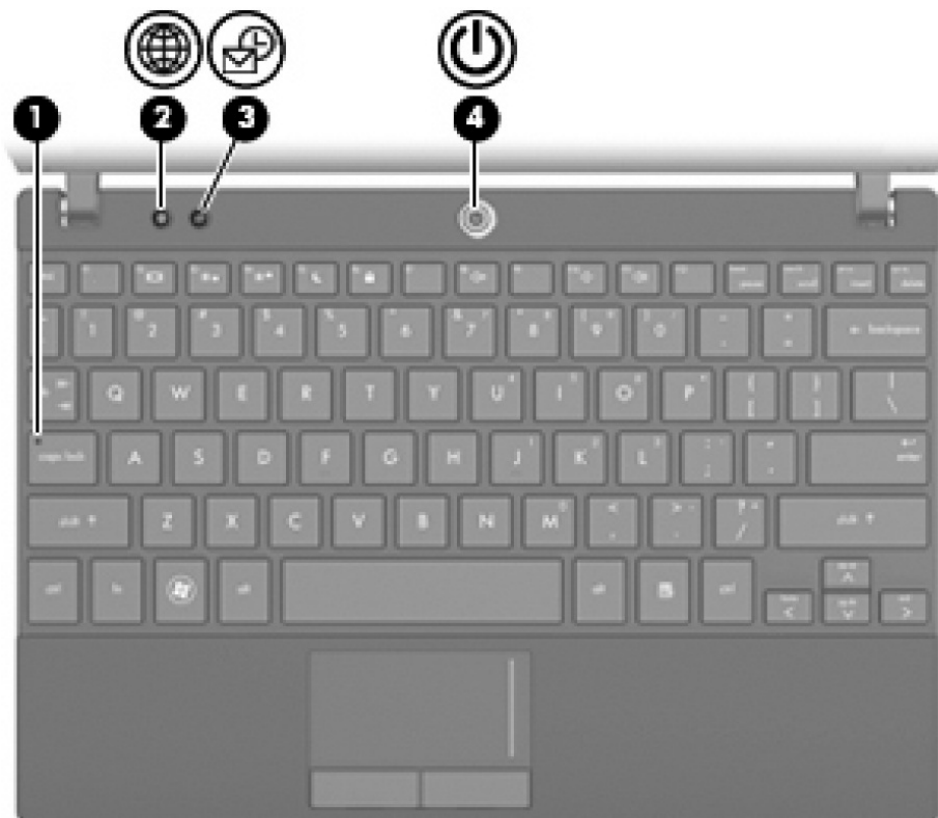
TouchPad



Componente	Descripción
(1)TouchPad*	Permite mover el puntero y seleccionar o activar elementos en la pantalla
(2)Botón izquierdo del TouchPad*	Funciona igual que el botón izquierdo de un mouse externo.
(3)Botón derecho del TouchPad*	Funciona igual que el botón derecho de un mouse externo.
(4)Área de desplazamiento del Touchpad	Permite desplazarse hacia arriba o hacia abajo.

- Esta tabla describe las configuraciones de fábrica. Para visualizar o cambiar las preferencias del dispositivo señalador, seleccione **Inicio > Dispositivos e impresoras**. Entonces haga clic con el botón derecho del mouse en el dispositivo que representa a su equipo y seleccione **Configuración del mouse**.

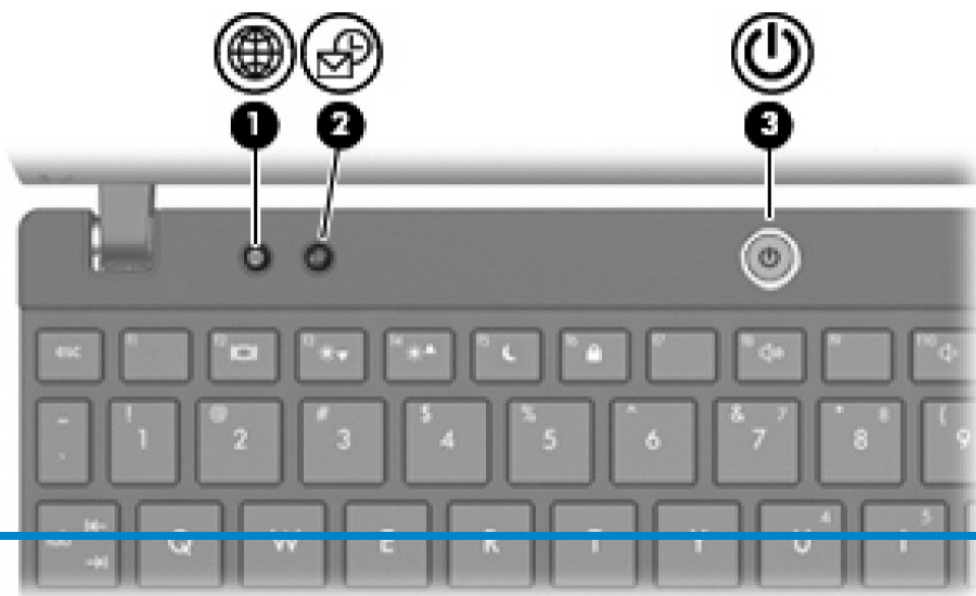
Indicadores luminosos



Componente	Descripción
(1) Indicador luminoso de bloq mayús	Encendido: Bloq mayús está activado.
(2) Indicador luminoso de QuickWeb	Encendido: El navegador Web está en uso.
(3) Indicador luminoso de QuickLook	<ul style="list-style-type: none"> Encendido: El equipo está encendido.
(4) Indicador luminoso de alimentación	<ul style="list-style-type: none"> Encendido: El equipo está encendido. Intermitente: El equipo está en estado de suspensión. Apagado: El equipo está apagado o en hibernación.¹

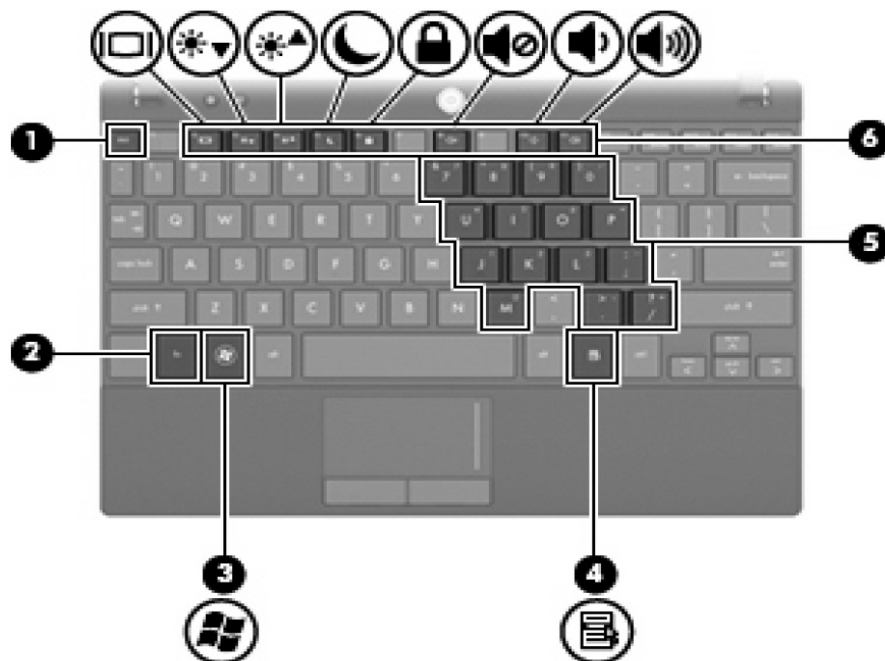
¹ La hibernación es un mecanismo de ahorro de energía que consiste en almacenar en disco todo el estado del sistema,

Botones



Componente	Descripción
(1) Botón QuickWeb	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando el equipo esté encendido, presione el botón para abrir el navegador Web predeterminado.
(2) Botón de Quicklook	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando el equipo esté encendido, presione el botón para abrir las configuraciones de software.
(3) Botón de alimentación	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando el equipo está apagado, presione el botón para encender el equipo. • Cuando el equipo está encendido, presione el botón para apagar el equipo. • Cuando el equipo está en estado de suspensión, presione brevemente el botón para salir de la suspensión. • Cuando el equipo está en hibernación, presione brevemente el botón para salir de la hibernación. <p>Si el equipo ha dejado de responder y los procedimientos de apagado de Windows no funcionan, mantenga presionado el botón de alimentación durante por lo menos cinco segundos para apagar el equipo.</p> <p>Para aprender más sobre los ajustes de energía, seleccione Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía.</p>

Teclas



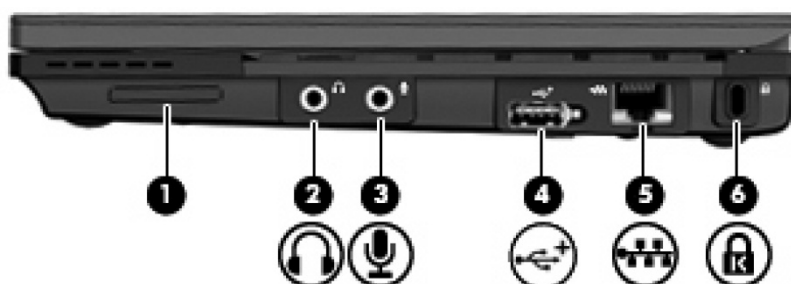
Componente	Descripción
(1) Tecla ESC	Muestra información del sistema cuando se presiona en combinación con la tecla FN
(2) Tecla FN	Muestra información del sistema cuando se presiona en combinación con la tecla esc.
(3) Tecla del logotipo de Windows	Muestra el menú Inicio de Windows.
(4) Tecla de aplicaciones de Windows	Exhibe un menú de accesos directos para elementos bajo el puntero.
Teclas del teclado numérico incorporado	Se pueden usar como las teclas de un teclado numérico externo.
(6) Teclas de función	Ejecutan la acción representada por el icono de la tecla.

Componentes de la parte frontal



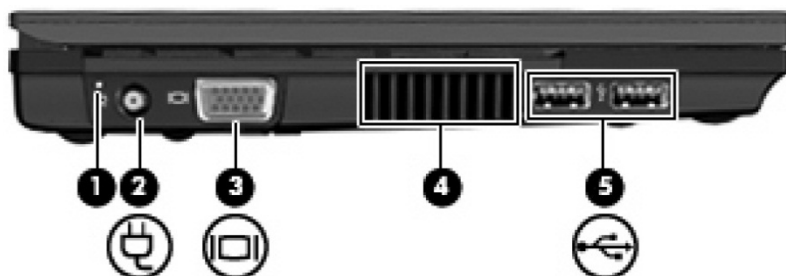
Componente	Descripción
(1) Indicador luminoso de la unidad	Intermitente: Se está accediendo a la unidad de disco duro.
(2) Indicador luminoso de conexiones inalámbricas	<ul style="list-style-type: none"> ● Azul: Un dispositivo inalámbrico integrado, como un dispositivo de red de área local inalámbrica (WLAN) está encendido. ● Ámbar: Todos los dispositivos inalámbricos están apagados. NOTA: El indicador luminoso de conexiones inalámbricas se vuelve ámbar cuando se enciende el equipo y todos los dispositivos inalámbricos están apagados.
(3) Interruptor de conexiones inalámbricas	Enciende o apaga la función inalámbrica, pero no crea ninguna conexión inalámbrica. NOTA: Para establecer una conexión inalámbrica, primero debe configurar una red inalámbrica
(4) Altavoces (2)	Producen sonido.

Componentes de la parte lateral derecha



Componente	Descripción
(1) Lector de tarjetas SD	Admite los siguientes formatos de tarjeta digital opcionales: <ul style="list-style-type: none"> • MultiMediaCard (MMC) • Tarjeta de memoria Secure Digital (SD)
(2) Enchufe de salida de audio (auriculares)	Produce sonido cuando está conectado a altavoces estéreo con alimentaciones opcionales, auriculares, auriculares de botón, auriculares con micrófono o audio de televisión. NOTA: Cuando se conecta un dispositivo a un enchufe para auriculares, se desactivan los altavoces del equipo.
(3) Enchufe de entrada de audio (micrófono)	Conecta un micrófono de un set de auriculares, un micrófono estéreo o un micrófono monoaural opcionales.
(4) Puerto USB con alimentación	Suministra alimentación a un dispositivo USB, como una unidad óptica externa opcional, si se utiliza con un cable USB con alimentación.
(5) Conector RJ-45 (red)	Permite conectar un cable de red.
(6) Ranura para cable de seguridad	Permite conectar un cable de seguridad opcional al equipo. NOTA: El cable de seguridad actúa como una medida disuasoria, pero es posible que no pueda evitar el robo o la manipulación no deseada del equipo.

Componentes de la parte lateral izquierda



Componente	Descripción
(1) Indicador luminoso de la batería	<ul style="list-style-type: none"> • Ámbar: Se está cargando una batería. • Turquesa: Una batería está con la carga casi completa. • Ámbar intermitente: Una batería, que es la única fuente de alimentación disponible, ha alcanzado un nivel de batería baja. Cuando la batería alcance un nivel crítico de batería, el indicador luminoso de la batería comenzara a parpadear rápidamente. • Apagado: Si el equipo está enchufado a una fuente de alimentación externa, el indicador luminoso se apagara cuando todas las baterías del equipo se hayan cargado completamente. Si el equipo no está enchufado a una fuente de alimentación externa, el indicador luminoso continuara apagado hasta que la batería alcance un nivel de carga bajo.
(2) Conector de alimentación	Permite conectar un adaptador de CA.
(3) Puerto de monitor externo	Permite conectar un monitor VGA externo o un proyector.
(4) Orificios de ventilación	<p>Permiten que la circulación de aire enfríe los componentes internos</p> <p>NOTA: El ventilador del equipo se enciende automáticamente para enfriar los componentes internos y prevenir el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante la operación de rutina.</p>
(5) Puertos USB (2)	Permiten conectar dispositivos USB opcionales. Ver sección 5

Componentes de la pantalla



Componente	Descripción
(1) Indicador luminoso de la cámara web	Encendido: La cámara web está en uso.
(2) Cámara web	Graba audio y vídeo y captura fotos.
(3) Micrófonos internos (2)	Graban sonido. NOTA: Si hay un icono de micrófono al lado de cada apertura de micrófono, su equipo tiene micrófonos internos.

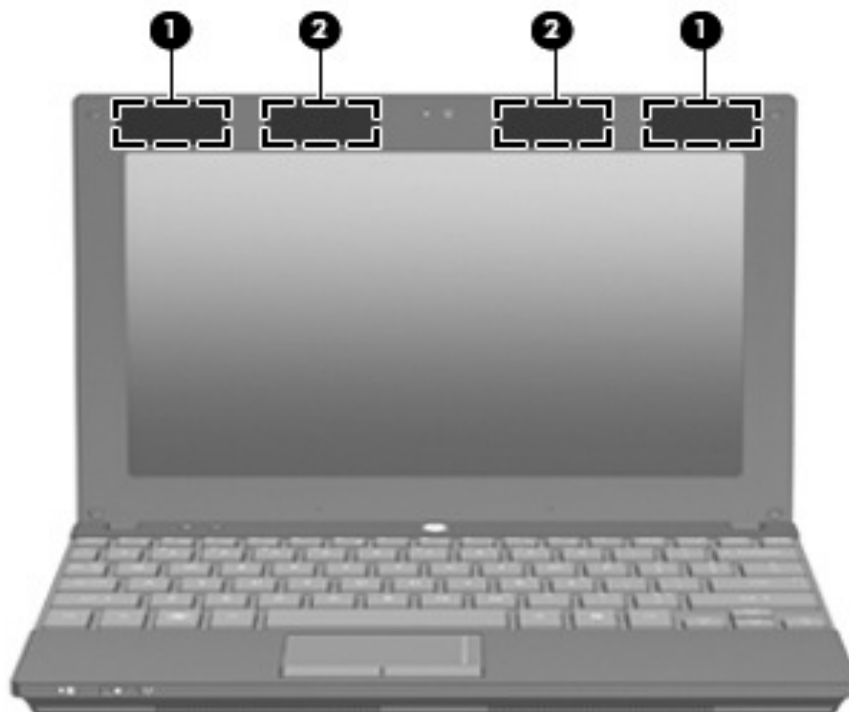
Componentes de la parte inferior



Componente	Descripción
(1) Compartimiento de la batería	Contiene la batería.
(2) Pestillos de liberación de la batería (2)	Liberan la batería de su compartimiento.
(3) Ranura para SIM (sólo en algunos modelos) inalámbrica.	Contiene una tarjeta SIM (módulo de identidad del suscriptor)
(4) Etiqueta de servicio técnico	Indica el nombre de serie y marca del producto, el número de serie (S/N) y el número de producto (P/N) del equipo. Tenga esta información disponible cuando se comunique con el soporte técnico.
(5) Compartimiento del módulo de memoria	Contiene la ranura del módulo de memoria.
(6) Orificios de ventilación (2)	Permiten que el flujo de aire enfríe los componentes internos. NOTA: El ventilador del equipo se enciende automáticamente para enfriar los componentes internos y prevenir el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante la operación de rutina.

Antenas inalámbricas (sólo en algunos modelos)

En el equipo, hay al menos dos antenas que envían y reciben señales de uno o varios dispositivos inalámbricos.



Componente		Descripción
(1)	Antenas WWAN (2)* (sólo en algunos modelos)	Envían y reciben señales inalámbricas para comunicarse con redes de área amplia inalámbricas (WWAN).
(2)	Antenas WLAN (2)* (sólo algunos modelos)	Envían y reciben señales inalámbricas para comunicarse con redes de área local inalámbricas (WLAN).

En el equipo, hay al menos dos antenas que envían y reciben señales de uno o varios dispositivos inalámbricos.

Componentes adicionales de hardware



	Descripción
(1) Cable de alimentación*	Conecta un adaptador de CA ² a una toma eléctrica.
(2) Adaptador de CA	Convierte la alimentación de CA en alimentación de CC.
(3) Batería*	Suministra alimentación al equipo cuando éste no está conectado a la alimentación externa

Identificación de las etiquetas

Las etiquetas adheridas al equipo proporcionan información que podría ser necesaria para solucionar problemas del sistema o al realizar viajes al exterior con el equipo.

- La etiqueta de servicio técnico proporciona información importante, como:



- **Nombre del producto (1).** Es el nombre del producto adherido a la parte frontal de su equipo.
- **Número de serie (s/n) (2).** Es un identificador alfanumérico específico de cada producto.

Número de referencia/número del producto (p/n) (3). Este número brinda información específica sobre los componentes de hardware del producto. El número de referencia ayuda a un técnico de servicio a determinar qué componentes y piezas se necesitan

Descripción del modelo (4). Es el identificador alfanumérico que usa para encontrar documentos, controladores y soporte para su equipo.

Período de garantía (5). Este número describe la duración (en años) del período de garantía para este equipo.

Tenga esta información disponible cuando se comunique con el soporte técnico. La etiqueta de servicio técnico está adherida a la parte inferior del equipo.

Certificado de autenticidad de Microsoft®: contiene la clave del producto Windows. Es posible que necesite la clave del producto para solucionar problemas del sistema operativo o actualizarlo. Este certificado está adherido a la parte inferior del equipo.

Etiqueta reglamentaria: suministra la información normativa acerca del equipo. La etiqueta reglamentaria está adherida dentro del compartimiento de la batería.

****El aspecto de las baterías y los cables de alimentación varía según la región y el país***

Etiqueta(s) de certificación inalámbrica (sólo en algunos modelos): proporciona(n) información sobre dispositivos inalámbricos opcionales y las certificaciones de aprobación de algunos países o regiones en los cuales se ha aprobado el uso de estos dispositivos. Un dispositivo opcional puede ser un dispositivo de red de área local inalámbrica (WLAN), el módulo HP Broadband Wireless (solo algunos modelos) o un dispositivo Bluetooth® opcional. Si su modelo de equipo incluye uno o más dispositivos inalámbricos, se incluye también una o más etiquetas de certificación junto con éste. Es posible que necesite esta información cuando viaje al exterior. Las etiquetas de certificación inalámbrica están adheridas a la parte inferior del equipo.

Etiqueta SIM (módulo de identidad del suscriptor) (sólo en algunos modelos): proporciona la identificación de tarjeta de circuito integrado (ICCID) de su tarjeta SIM. La etiqueta de la tarjeta SIM está adherida dentro del compartimiento de la batería.

Etiqueta del número de serie del módulo HP Mobile Broadband (sólo en algunos modelos): proporciona el número de serie de su módulo HP Mobile Broadband. La etiqueta del número de serie del módulo HP Mobile Broadband está adherida dentro del compartimiento de la batería.

2 Administración de energía

Configuración de opciones de energía

Uso de estados de ahorro de energía

El equipo tiene dos estados de ahorro de energía habilitados de fábrica: suspensión e hibernación.

Al iniciar la suspensión, el indicador luminoso de alimentación se enciende de forma intermitente y la pantalla se pone en blanco. Su trabajo será guardado en la memoria permitiendo su salida de la suspensión más rápido que si saliera de la hibernación. Si su equipo está en el estado de suspensión por un periodo largo de tiempo o su batería está en nivel crítico durante el estado de suspensión, el equipo inicia la hibernación.

Cuando se inicia la hibernación, su trabajo se guarda en un archivo de hibernación en el disco duro y el equipo se apaga.

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la posible degradación de audio y vídeo o la pérdida de funcionalidad de reproducción de audio o vídeo, o en el caso de pérdida de información, no inicie el estado de suspensión o hibernación mientras esté leyendo o grabando un disco o una tarjeta multimedia externa.

📅 **NOTA:** No es posible iniciar ningún tipo de conexión de red ni realizar funciones del equipo mientras éste esté en estado de suspensión o hibernación.

Inicio y salida de la suspensión

El sistema está configurado de fábrica para iniciar la suspensión después de 15 minutos de inactividad, cuando funciona con batería, y 30 minutos de inactividad, cuando recibe alimentación externa.

Es posible modificar las configuraciones de energía y los tiempos de espera mediante Opciones de energía del Panel de control de Windows®.

Con el equipo encendido, puede iniciar la suspensión de una de las siguientes formas:

- Presione f5.
- Haga clic en **Inicio**, haga clic en la flecha próxima al botón Apagar, y luego haga clic en

Suspender.

Para salir de la suspensión:

- ▲ Presione brevemente el botón de alimentación.

Cuando el equipo sale de la suspensión, el indicador luminoso de alimentación se enciende y su trabajo vuelve a la pantalla donde paró de trabajar.



NOTA: En caso de que tenga una contraseña que le sea requerida cuando el equipo sale de la suspensión, deberá digitar su contraseña de Windows antes para que su trabajo retorne a la pantalla

Inicio y salida de la hibernación

El sistema está configurado de fábrica para iniciar la hibernación después de 1080 minutos (18 horas) de inactividad, cuando el equipo funciona con batería, y 1080 minutos (18 horas) de inactividad, cuando recibe alimentación externa o cuando la batería alcanza un nivel de batería crítico.

Es posible modificar las configuraciones de energía y los intervalos de tiempo mediante Opciones de energía del Panel de control de Windows.

Para iniciar la hibernación:

1. Haga clic en **Inicio** y después haga clic en la flecha próxima al botón Apagar.
2. Haga clic en **Hibernar**.

Para salir de la hibernación:

- ▲ Presione brevemente el botón de alimentación.

El indicador luminoso de alimentación se enciende y su trabajo vuelve a la pantalla donde paró de trabajar.



NOTA: En caso de que tenga una contraseña que le sea requerida cuando el equipo sale de la hibernación, deberá digitar su contraseña de Windows antes para que su trabajo retorne a la pantalla.

Uso del medidor de batería

El medidor de batería está localizado en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas. El medidor de batería le permitirá tener un rápido acceso a las configuraciones de energía, ver la cantidad que resta de la carga de la batería y seleccionar una opción de alimentación diferente.

- Para ver el porcentaje de la carga restante de la batería y el plan de energía actual, mueva el puntero sobre el icono del medidor de batería.
- Para acceder a las Opciones de energía o para cambiar el plan de alimentación, haga clic en el icono del medidor de la batería y seleccione un ítem de la lista.

Los diferentes iconos del medidor de batería indican si el equipo está funcionando con alimentación por batería o con alimentación externa. El icono también muestra un mensaje en caso de que la batería se encuentre en un nivel bajo, crítico o de batería de reserva.

Para ocultar o exhibir el icono del medidor de batería:

1. Haga clic con el botón derecho en el icono **Mostrar iconos ocultos** (la flecha a la izquierda del área de notificación).
2. Haga clic en **Personalizar iconos de notificación**.
3. En **Comportamientos**, seleccione **Mostrar icono y notificaciones** para el icono de alimentación.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Uso de planes de energía

Un plan de energía es un conjunto de configuraciones del sistema que administra la forma en la que el equipo usa la energía. Los planes de energía pueden ayudarle a conservar energía o a maximizar el desempeño.

Podrá cambiar las configuraciones de los planes de energía o crear su propio plan.

Visualización del plan de energía actual

- ▲ Haga clic en el icono del medidor de energía en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.
- ▲ Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía**.

Selección de un plan de energía diferente

- ▲ Haga clic en el icono del medidor de batería en el área de notificación y luego seleccione un plan de energía de la lista.

Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía** y entonces seleccione un plan de energía de la lista.

Personalización de planes de energía

1. Haga clic en el icono del medidor de batería en el área de notificación y luego haga clic en **Más opciones de energía**.

Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía**.

2. Seleccione un plan de energía y luego haga clic en **Cambiar la configuración del plan**.
3. Cambie la configuración según sea necesario.
4. Para cambiar configuraciones adicionales, haga clic en **Cambiar la configuración avanzada de energía** y haga sus cambios.

Configuración de protección con contraseña en la reactivación

Para que el equipo solicite una contraseña cuando sale de la suspensión o de la hibernación, siga estos pasos:

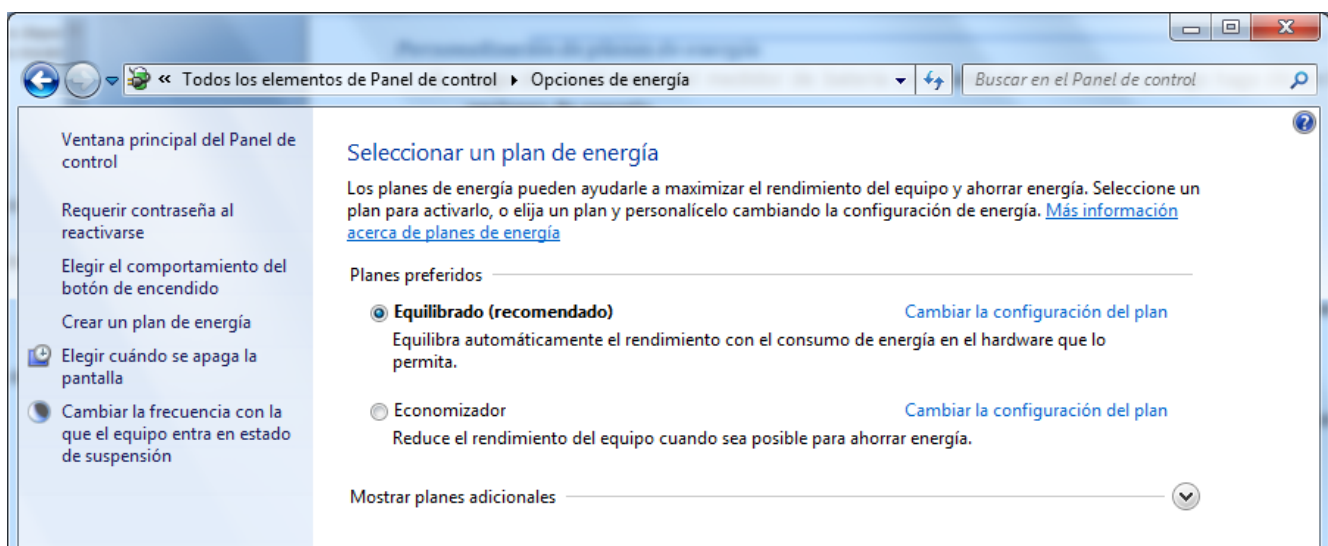
1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía**.
2. En el panel izquierdo, haga clic en **Requerir contraseña al reactivarse**.
3. Haga clic en **Cambiar la configuración actualmente no disponible**.

Haga clic en **Requerir contraseña (recomendado)**.



NOTA: Si necesita crear una contraseña de cuenta de usuario o modificar su contraseña de cuenta de usuario, haga clic en *Crear o cambiar la contraseña de la cuenta de usuario* y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla. De lo contrario, vaya al paso 5.

5. Haga clic en **Guardar cambios**.



Uso de alimentación de CA externa

La alimentación de CA externa es suministrada a través de uno de los siguientes dispositivos:

⚠ *¡ADVERTENCIA! Para reducir posibles problemas de seguridad, se debe usar con el equipo sólo el adaptador de CA que se suministra con el equipo, un adaptador de CA de repuesto suministrado por HP o un adaptador de CA compatible adquirido a HP.*

- Adaptador de CA aprobado
- Dispositivo de acoplamiento o producto de expansión opcional

Conecte el equipo a la alimentación de CA externa en cualquiera de las siguientes condiciones:

⚠ *¡ADVERTENCIA! No cargue la batería del equipo a bordo de un avión.*

- Cuando cargue o calibre una batería
- Cuando esté instalando o modificando el software del sistema
- Cuando esté grabando información en un CD o DVD

Cuando conecte el equipo a la alimentación de CA externa, ocurrirán los siguientes eventos:

- La batería comienza a cargarse.
- Si el equipo se enciende, el icono del medidor de batería en el área de notificación cambia su apariencia.

Cuando desconecte la alimentación de CA externa, ocurrirán los siguientes eventos:

- El equipo cambia a alimentación por batería.
- El brillo de la pantalla disminuye automáticamente para permitir que la batería dure más tiempo. Para aumentar el brillo de la pantalla, presione la tecla f4 o conecte nuevamente el adaptador de CA.

Conexión del adaptador de CA

⚠ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzcan descargas eléctricas o daños en el equipo:

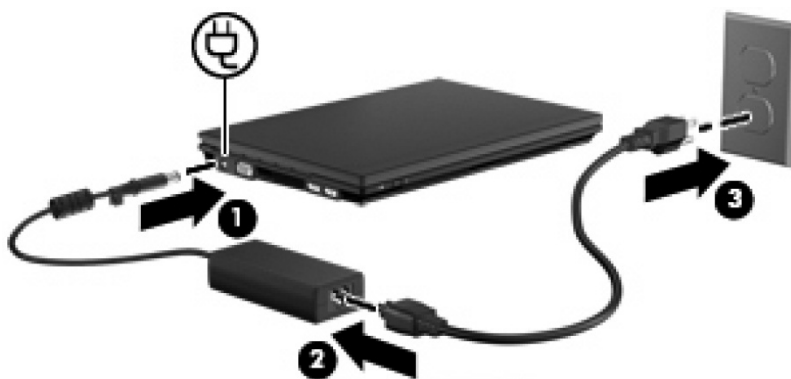
Enchufe el cable de alimentación a una toma eléctrica de CA que pueda alcanzar fácilmente en todo momento.

Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la fuente de alimentación de CA (sin desenchufar el cable del equipo).

Si el cable de alimentación del equipo que se le suministra dispone de un enchufe de tres patas, conéctelo a una fuente de alimentación de tres patas con conexión a tierra. No inutilice la pata de conexión a tierra del cable de alimentación, por ejemplo usando un adaptador de dos patas. La pata de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.

Para conectar el equipo a una fuente de alimentación externa de CA:

1. Conecte el adaptador de CA al conector de alimentación del equipo **(1)**.
2. Conecte el cable de alimentación al adaptador de CA **(2)**.
3. Conecte el otro extremo del cable de alimentación a una toma eléctrica de CA **(3)**.



Prueba de un adaptador de CA

Pruebe el adaptador de CA en caso de que el equipo muestre cualquiera de las siguientes condiciones:

- El equipo no enciende cuando está conectado al adaptador de CA.
- La pantalla no se enciende cuando el equipo está conectado al adaptador de CA.
- El indicador luminoso de alimentación está apagado cuando el equipo está conectado al adaptador de CA.

Para probar el adaptador de CA:


1. Extraiga la batería del equipo.
2. Conecte el adaptador de CA.
3. Encienda el equipo.
 - Si el indicador luminoso se **enciende**, el adaptador de CA está funcionando adecuadamente.
 - Si el indicador luminoso permanece **apagado**, el adaptador de CA no está funcionando y debe ser sustituido.

Póngase en contacto con el soporte técnico para obtener información sobre cómo obtener un adaptador de CA de repuesto. Seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico > Obtener asistencia**.

Uso de alimentación por batería

Cuando hay una batería cargada en el equipo y éste no está conectado a una fuente de alimentación externa, el equipo funciona con alimentación por batería. Cuando el equipo está conectado a la fuente de alimentación de CA externa, el equipo funciona con alimentación de CA.

Si el equipo contiene una batería cargada y está funcionando con alimentación de CA externa suministrada a través del adaptador de CA, el equipo cambiará a alimentación por batería si el adaptador de CA se desconecta del equipo.

 **NOTA:** El brillo de la pantalla disminuye para permitir que la batería dure más tiempo cuando se desconecta la alimentación de CA. Para aumentar el brillo de la pantalla, use la tecla **f4** o conecte nuevamente el adaptador de CA.

Puede dejar una batería en el equipo o guardarla en otro lugar según la forma en que trabaje. Mantener la batería en el equipo siempre que esté conectado a una fuente de alimentación de CA externa permite que se cargue la batería y también protege su trabajo en caso de que se produzca una pérdida de energía. Sin

embargo, una batería en el equipo se descarga lentamente cuando el equipo está apagado y desconectado de una fuente de alimentación externa.

⚠ ¡ADVERTENCIA! Para reducir riesgos a la seguridad, use solamente la batería suministrada con el equipo, una batería de reemplazo suministrada por HP, o una batería compatible comprada a HP.

La vida útil de una batería varía de acuerdo con las configuraciones de administración de energía, los programas que ejecuta el equipo, la luminosidad de la pantalla, los dispositivos externos conectados al equipo y otros factores.

Información sobre la batería en Ayuda y soporte técnico

Ayuda y soporte técnico proporciona las siguientes herramientas e información:

Una herramienta de verificación de la batería para examinar el desempeño de la batería

Información sobre la calibración, administración de la energía y los cuidados apropiados para que la batería dure más

Información sobre los tipos de baterías, sus especificaciones, ciclos de vida y capacidad

▲ Para acceder a información sobre la batería:

Seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico > Conocer > Planes de energía: Preguntas más frecuentes.**

Exhibición de la carga restante de la batería

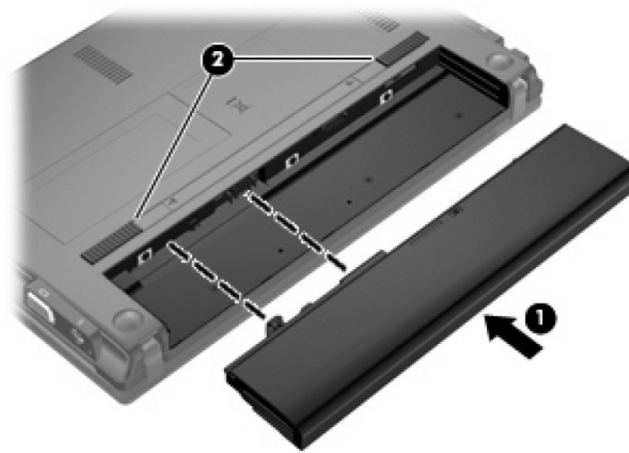
▲ Mueva el puntero sobre el icono del medidor de batería en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

Inserción o extracción de la batería

△ **PRECAUCIÓN:** Si se extrae una batería que es la única fuente de alimentación se puede provocar la pérdida de información. Para evitar la pérdida de información, guarde su trabajo, inicie la hibernación o apague el equipo a través de Windows antes de retirar la batería.

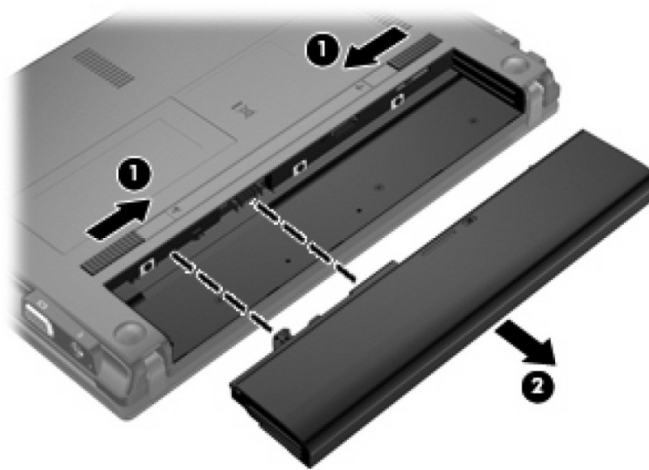
Para insertar la batería:

1. Voltee el equipo sobre una superficie plana.
2. Inserte la batería en el compartimiento de la batería (1) y empújela hasta que encaje. Los pestillos de liberación de la batería (2) fijan automáticamente la batería en su posición correcta.



Para extraer la batería:

1. Voltee el equipo sobre una superficie plana.
2. Deslice los pestillos de liberación de la **batería (1)** para liberar la batería.
3. Extraiga la **batería (2)** del equipo.



Carga de una batería



¡ADVERTENCIA! No cargue la batería del equipo a bordo de un avión

La batería insertada en un equipo se carga siempre que el equipo esté conectado a la energía externa a través del adaptador de CA, un adaptador de alimentación, una base de expansión opcional, o un dispositivo de acoplamiento opcional.

Una batería puede cargarse con el equipo apagado o en uso, pero se cargará más rápido si está apagado.

La carga puede tardar más si la batería es nueva, si no se ha utilizado durante dos o más semanas, o si su temperatura es muy superior o muy inferior a la temperatura ambiente.

Para prolongar la vida útil de la batería y optimizar la precisión de los mensajes de carga de la batería, siga estas recomendaciones:

- Si está cargando una batería nueva, cárguela por completo antes de encender el equipo.
- Cargue la batería hasta que el indicador luminoso de la batería se apague.



NOTA: Si el equipo está encendido mientras la batería está cargándose, el medidor de la batería en el área de notificación puede indicar un 100 por ciento de la carga antes de que la batería esté completamente cargada.

- Deje que la batería se descargue menos del cinco por ciento de la carga total utilizándola de forma normal antes de cargarla.
- Si no se ha utilizado la batería durante uno o varios meses, calíbrela en lugar de simplemente cargarla.

El indicador luminoso de la batería muestra el estado de la carga:

- Encendido: Se está cargando la batería.
- Intermitente: La batería ha alcanzado un nivel de batería baja o un nivel crítico de batería y no está cargándose.

Apagado: La batería está totalmente cargada, en uso o no está instalada.

Maximización del tiempo de descarga de la batería

El tiempo de descarga de la batería varía dependiendo de los recursos que use mientras usa la alimentación por batería. El tiempo de descarga máxima se acorta a medida que la capacidad de almacenamiento de la batería disminuye gradualmente.

Consejos para maximizar el tiempo de descarga de la batería:

- Disminuya el brillo de la pantalla.
- Seleccione la configuración **Economizador** en Opciones de energía.
- Saque la batería del equipo cuando no esté en uso o cargándose.
- Guarde la batería en un lugar fresco y seco.

Administración de los niveles de batería bajos

La información de esta sección describe las alertas y las respuestas del sistema configuradas de fábrica. Algunas alertas de batería baja y respuestas del sistema pueden cambiarse utilizando Opciones de energía, en el Panel de control de Windows (**Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía**). Las preferencias configuradas en Opciones de energía no afectan a los indicadores luminosos.

Identificación de niveles de batería bajos

Cuando una batería que es la única fuente de alimentación del equipo alcanza un nivel de batería bajo, el indicador luminoso de la batería parpadea.

Si no se soluciona un nivel de batería bajo, el equipo ingresa a una condición crítica de batería y el indicador luminoso de batería parpadea más rápidamente.

El equipo adopta las siguientes acciones en caso de nivel de batería crítico:

- Si la hibernación está activada y el equipo está encendido o en estado de suspensión, se iniciará la hibernación.
- Si la hibernación está desactivada y el equipo está encendido o en estado de suspensión, éste permanece unos instantes en estado de suspensión y, a continuación, se apaga. La información que no se haya guardado se perderá.

Resolución de nivel de batería bajo

△ **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de pérdida de información cuando el equipo alcanza un nivel crítico de batería y ha iniciado la hibernación, no restaure la alimentación hasta que se apague el indicador luminoso de alimentación.

Para solucionar un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa

▲ Conecte uno de los siguientes dispositivos:

- Adaptador de CA
- Producto de expansión o dispositivo de acoplamiento opcionales
- Adaptador de alimentación opcional

Para resolver un nivel de batería bajo cuando una batería cargada esté disponible

1. Apague el equipo o inicie la hibernación.
2. Extraiga la batería descargada y luego inserte una batería cargada.
3. Encienda el equipo.

Para resolver un nivel de batería bajo cuando no disponga de una fuente de energía

▲ Inicie la hibernación.

Guarde su trabajo y apague el equipo.

Para resolver un nivel de batería bajo cuando su equipo no puede salir de la hibernación

Cuando el equipo no tenga alimentación suficiente para salir de la hibernación, siga estos pasos:

1. Inserte una batería cargada o conecte el equipo a la alimentación externa.
2. Salga de la hibernación presionando brevemente el botón de alimentación.

Calibración de una batería

Calibre la batería en las siguientes condiciones:

- Cuando las visualizaciones de la carga de la batería parezcan inexactas
- Cuando observe un cambio importante en el tiempo de funcionamiento de la batería

Aunque una batería se utilice con mucha frecuencia, no precisará calibrarla más de una vez al mes. Tampoco es necesario calibrar una batería nueva.

Paso 1: Cargue la batería totalmente

 **¡ADVERTENCIA!** No cargue la batería del equipo a bordo de un avión.

NOTA: Una batería puede cargarse ya sea cuando el equipo esté apagado o en uso, pero se cargará más rápido si está apagado.

Para cargar la batería totalmente:

1. Inserte la batería en el equipo.
2. Conecte el equipo a un adaptador de CA, un adaptador de alimentación opcional, un producto de expansión opcional o un dispositivo de acoplamiento opcional, y luego, conecte el adaptador o dispositivo a la fuente de alimentación externa.

El indicador luminoso de la batería del equipo se enciende.

3. Deje el equipo conectado a la alimentación externa hasta que la batería esté completamente cargada.

El indicador luminoso de la batería del equipo se apaga.

Paso 2: Desactive la hibernación y la suspensión

1. Haga clic en el icono del medidor de la batería en el área de notificación y luego haga clic en **Más opciones de energía**.

Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía**.

2. Bajo el actual plan de energía, haga clic en **Cambiar la configuración del plan**.
3. Tome nota de las configuraciones **Apagar la pantalla** y **Poner al equipo en estado de suspensión**, incluidas en la columna **Con batería**, de tal forma que pueda restablecerlas después de la calibración.
4. Cambie las configuraciones **Apagar la pantalla** y **Poner al equipo en estado de suspensión** en **Nunca**.
5. Haga clic en **Cambiar la configuración avanzada de energía**.
6. Haga clic en el signo más al lado de **Suspender** y después haga clic en el signo más al lado de **Hibernar tras**.
7. Tome nota de la configuración **Con batería** bajo **Hibernar tras** de tal forma que pueda restablecerla después de la calibración.
8. Cambie la opción **Con batería** por **Nunca**.
9. Haga clic en **Aceptar**.
10. Haga clic en **Guardar cambios**.

Paso 3: Descargue la batería

El equipo debe permanecer encendido mientras se descarga la batería. La batería puede descargarse con el equipo en uso o apagado pero se descargará más rápido con el equipo en uso.

- Si planea dejar el equipo sin supervisión durante la descarga, guarde la información antes de comenzar el procedimiento de descarga.
- Si utiliza ocasionalmente el equipo durante el procedimiento de descarga y ha configurado tiempos de espera de ahorro de energía, observará el siguiente comportamiento del sistema durante el proceso de descarga:
 - La pantalla no se apagará automáticamente.
 - La velocidad de la unidad de disco duro no disminuirá automáticamente mientras el equipo esté inactivo.
 - No comenzará la hibernación iniciada por el sistema.

Para descargar una batería:

1. Desenchufe el equipo de su fuente de alimentación externa, pero *no* lo apague.
2. Ponga el equipo en funcionamiento con alimentación por batería hasta que la batería se descargue. El indicador luminoso de la batería empezará a parpadear cuando la batería se haya descargado y esté en una condición de batería baja. Cuando la batería esté descargada, el indicador luminoso de la batería se apagará y el equipo se desactivará.

Paso 4: Recargue totalmente la batería

Para recargar la batería:

1. Conecte el equipo a la alimentación externa y manténgalo así hasta que la batería se haya recargado completamente. Cuando la batería esté recargada, el indicador luminoso de la batería del equipo se apagará.

Puede utilizar el equipo mientras la batería se está recargando, pero ésta se carga más rápido con el equipo apagado.

2. Si el equipo está apagado, enciéndalo cuando la batería esté completamente cargada y el indicador luminoso de la batería se haya apagado.

Paso 5: Vuelva a habilitar la hibernación y la suspensión

△ **PRECAUCIÓN:** Si no rehabilita la hibernación después de la calibración, esto puede causar la descarga total de la batería y la pérdida de información en caso de que el equipo llegue a un nivel crítico de batería.

1. Haga clic en el icono del medidor de la batería en el área de notificación y luego haga clic en **Más opciones de energía**.

Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía**.

2. Bajo el actual plan de energía, haga clic en **Cambiar la configuración del plan**.
3. Reingrese las configuraciones que registró para los elementos en la columna **Con batería**.

Haga clic en **Restaurar la configuración predeterminada de este plan** y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

📝 **NOTA:** Si restaura la configuración predeterminada, omita los pasos 4 al 8.

4. Haga clic en **Cambiar la configuración avanzada de energía**.
5. Haga clic en el signo más al lado de **Suspender** y después haga clic en el signo más al lado de

Hibernar tras.

6. Reingrese la configuración que registró para los elementos en la columna **Con batería**.
7. Haga clic en **Aceptar**.
8. Haga clic en **Guardar cambios**.

Ahorro de energía de la batería

Seleccione el plan de ahorro de energía a través de las Opciones de energía en Sistema y seguridad, en el panel de control de Windows.

- Apague las conexiones inalámbricas y de red de área local (LAN) y salga de las aplicaciones de módem cuando no esté utilizándolas.
- Desconecte los dispositivos externos que no estén conectados en una fuente de energía externa cuando no esté usándolos.
- Detenga, desactive o extraiga cualquier tarjeta multimedia externa que no esté utilizando.
- Use las teclas **f3** y **f4** para ajustar el brillo de la pantalla conforme sea necesario.
- Si interrumpe su trabajo, inicie la suspensión o hibernación, o apague el equipo.
- Saque la batería del equipo cuando no esté en uso o cargándose.
- Compre otra batería para prolongar el tiempo total de funcionamiento de la batería.
- Guarde la batería en un lugar fresco y seco.

Almacenamiento de una batería

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar la batería, no la exponga a altas temperaturas durante períodos de tiempo prolongados.

Si el equipo no va a utilizarse y va a permanecer desconectado de una fuente de alimentación externa durante más de dos semanas, retire la batería y guárdela por separado.

Para prolongar la carga de una batería almacenada, colóquela en un lugar frío y seco.

📝 **NOTA:** Una batería almacenada debe revisarse cada seis meses. Si la capacidad es inferior a un 50%, recargue la batería antes de volver a guardarla.

Calibre la batería antes de utilizarla si ha estado almacenada durante un mes o más.

Eliminación de una batería usada


△ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de incendio o de quemaduras, no desmonte, aplaste, perforo ni cause cortocircuitos externos en la batería, ni la arroje al fuego o al agua.

Consulte *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales* para obtener información sobre la eliminación de la batería.

Sustitución de la batería

La vida útil de una batería varía de acuerdo con las configuraciones de administración de energía, los programas en ejecución en el equipo, la luminosidad de la pantalla, los dispositivos externos conectados al equipo y otros factores.

La verificación de la batería le informa que debe sustituirla cuando una celda interna no está cargando correctamente o cuando la capacidad de almacenamiento de la batería ha alcanzado un estado de “debilidad”. Un mensaje lo conduce al sitio Web de HP para obtener más información acerca de cómo adquirir una batería de repuesto. Si la batería puede estar cubierta por una garantía de HP, las instrucciones incluyen la identificación de la garantía.


 **NOTA:** Para asegurarse de que siempre pueda contar con alimentación por batería cuando la necesite, HP le recomienda comprar una batería nueva cuando el indicador de capacidad de almacenamiento se vuelve verde amarillento.

Apagado del equipo

El comando Apagar cierra todos los programas abiertos, incluyendo el sistema operativo, y entonces apaga la pantalla y el equipo. Apague el equipo en cualquiera de las siguientes condiciones:

- Cuando necesite sustituir la batería o tener acceso a los componentes dentro del equipo
- Cuando está conectando un dispositivo externo de hardware que no se conecta a un puerto USB
- Cuando el equipo no se vaya a utilizar y esté desconectado de una fuente de alimentación externa durante un período prolongado
- Aunque puede apagar el equipo con el botón de alimentación, el procedimiento recomendado es utilizar el comando Apagar de Windows.

Para apagar el equipo, siga estos pasos:

 **NOTA:** Si el equipo está en suspensión o hibernación, deberá primero salir de la suspensión o hibernación antes de apagarlo, si es posible.

1. Guarde su trabajo y cierre todos los programas abiertos.
2. Haga clic en **Inicio**.
3. Haga clic en **Apagar**.

Si el equipo ha dejado de responder y no puede utilizar los procedimientos de apagado anteriores, intente los siguientes procedimientos de emergencia en el orden en que aparecen:

- Mantenga presionado el botón de alimentación por lo menos durante cinco segundos.
- Desconecte su equipo de la fuente de alimentación externa y retire la batería.

3 Red de área local e inalámbrica

Uso de dispositivos inalámbricos (sólo en algunos modelos)

La tecnología inalámbrica transfiere información a través de ondas de radio, en lugar de cables. Su equipo puede tener uno o más de los siguientes dispositivos inalámbricos:

- **Dispositivo de red de área local inalámbrica (WLAN):** Conecta el equipo a redes de área local inalámbricas (generalmente denominadas redes Wi-Fi, LAN inalámbricas o WLAN) de empresas, domicilios y lugares públicos como aeropuertos, restaurantes, cafeterías, hoteles o facultades. En una WLAN, cada dispositivo inalámbrico móvil se comunica con un enrutador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico.
- **Módulo HP Mobile Broadband:** dispositivo de red de área amplia inalámbrica (WWAN) que proporciona acceso a información cuando hay un servicio de operador de red móvil disponible. En una WWAN, cada dispositivo móvil se comunica con una estación base de un operador de red móvil. Los operadores de redes móviles instalan redes de estaciones base (similares a las torres de telefonía móvil) en grandes áreas geográficas, ofreciendo cobertura efectiva en varios estados, regiones o incluso países.
- **Dispositivo Bluetooth®:** crea una red de área personal (PAN) para conectarse a otros dispositivos compatibles con Bluetooth, por ejemplo equipos, teléfonos, impresoras, sets de auriculares y micrófono, altavoces y cámaras. En una PAN, cada dispositivo se comunica directamente con otros dispositivos que deben estar relativamente cerca, por lo general a una distancia de no más de 10 metros (aproximadamente 33 pies).

Equipos con dispositivos WLAN admiten uno o más de los siguientes estándares IEEE del sector:

El dispositivo 802.11b es el primer estándar común que admite velocidades de transferencia de datos de hasta 11 Mbps y funciona a una frecuencia de 2,4 GHz.

El dispositivo 802.11g admite velocidades de transmisión de datos de hasta 54 Mbps y funciona a una frecuencia de 2,4 GHz. Un dispositivo WLAN 802.11g es retroactivamente compatible con dispositivos 802.11b, de modo que puede operar en la misma red. El dispositivo 802.11a admite velocidades de transmisión de datos de hasta 54 Mbps y funciona a una frecuencia de 5 GHz.

NOTA: Para asegurarse de que siempre pueda contar con alimentación por batería cuando la necesite, HP le recomienda comprar una batería nueva cuando el indicador de capacidad de almacenamiento se vuelve verde amarillento.









NOTA: 802.11a no es compatible con 802.11b ni con 802.11g.

La CERTIFICACIÓN Wi-Fi 802.11n es compatible con velocidades de datos de hasta 300 Mbps y puede funcionar a 2,4 GHz ó 5 GHz, lo que la hace compatible con las versiones anteriores 802.11a, b y g.

Para obtener más información sobre tecnología inalámbrica, consulte la información y los enlaces a sitios web que aparecen en Ayuda y soporte técnico.

Identificación de los iconos de la red y de las conexiones inalámbricas

	Nombre	Descripción
	Inalámbricas (conectado)	Identifica la ubicación de los indicadores luminosos y el interruptor de conexiones inalámbricas en el equipo.
	Conexiones Inalámbricas (desconectado)	Indica que todos los dispositivos inalámbricos están apagados.
	Red cableada (conectada)	Indica que uno o más de sus controladores de red están instalados y que uno o más de los dispositivos de red están conectados a la red.
	Red (conectada)	Indica que uno o más de sus controladores de red están instalados, uno o más de los dispositivos de red están conectados a una red inalámbrica y uno o más dispositivos de red están conectados a una red cableada.
	Red (desactivada/ desconectada)	Indica que uno o más de sus controladores de red están instalados, no se dispone de conexiones inalámbricas o todos los dispositivos de red inalámbrica están desactivados por medio del botón de conexiones inalámbricas o de Wireless assistant y ningún dispositivo de red está conectado a una red cableada.
	Red cableada (desactivada/ desconectada)	Indica que uno o más de sus controladores de red están instalados, todos los dispositivos de red o todos los dispositivos inalámbricos están desactivados en el Panel de control de Windows® y ningún dispositivo

de red está conectado a una red cableada.



**Red
(desconectada)**

Indica que uno o más de sus controladores de red están instalados y las conexiones inalámbricas están disponibles, pero ningún dispositivo de red está conectado a una red cableada o inalámbrica

Uso de los controles inalámbricos

Puede controlar los dispositivos inalámbricos de su equipo usando estos recursos:

- Interruptor de conexiones inalámbricas
- Controles del sistema operativo

Uso del interruptor de conexiones inalámbricas

El equipo posee un interruptor de conexiones inalámbricas, uno o más dispositivos inalámbricos y uno o dos indicadores luminosos de conexiones inalámbricas, dependiendo del modelo. Todos los dispositivos inalámbricos del equipo vienen activados de fábrica, de manera que el indicador luminoso de conexiones inalámbricas se enciende (en azul) cuando se inicia el equipo.

El indicador luminoso de conexiones inalámbricas indica el estado general de la energía de sus dispositivos inalámbricos, no el estado de cada dispositivo en forma individual. Si este indicador luminoso está azul, al menos un dispositivo inalámbrico está encendido. Si el indicador luminoso de conexiones inalámbricas está de color ámbar, todos los dispositivos inalámbricos están apagados.

Uso de dispositivos inalámbricos (sólo en algunos modelos)

Debido a que los dispositivos inalámbricos vienen habilitados de fábrica, puede usar el interruptor de conexiones inalámbricas para encender o apagar los dispositivos inalámbricos simultáneamente. Los dispositivos inalámbricos pueden ser controlados a través de la utilidad de configuración.



NOTA: Si los dispositivos inalámbricos están deshabilitados por la utilidad de configuración del equipo, el interruptor de conexiones inalámbricas no funcionará hasta que vuelva a habilitar los dispositivos.

Uso de los controles del sistema operativo



Algunos sistemas operativos también ofrecen una forma de administrar los dispositivos inalámbricos integrados y las conexiones inalámbricas. Por ejemplo, Windows proporciona el Centro de redes y recursos compartidos que le permite configurar una conexión o una red, conectarse a una red, administrar redes inalámbricas y diagnosticar y reparar un problema de red.

Para acceder al Centro de redes y recursos compartidos, seleccione **Inicio > Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos**.

Para obtener más información, consulte Ayuda y soporte técnico de Windows. Seleccione Inicio > Ayuda y soporte técnico.

Solución de problemas de conexión inalámbrica



Entre las posibles causas de los problemas de conexión inalámbrica se pueden mencionar:

1. Se ha cambiado la configuración de red (SSID o seguridad).
2. El dispositivo inalámbrico no está instalado correctamente o ha sido desactivado.
3. Hay una falla en el hardware del enrutador o del dispositivo inalámbrico.
4. El dispositivo inalámbrico encontró interferencia de otros dispositivos.

Antes de examinar la secuencia de soluciones posibles a su problema de conexión de red, asegúrese de que los controladores del dispositivo estén instalados para todos los dispositivos inalámbricos.

Utilice los procedimientos de este capítulo para diagnosticar y reparar un equipo que no se conecta a la red que desea usar.



No es posible conectarse a una red preferida

Windows puede reparar de forma automática una conexión WLAN dañada:

Si aparece un icono de red en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, haga clic con el botón derecho del mouse en el icono y entonces haga clic en Solucionar problemas.

Windows reinicia su dispositivo de red y trata de reconectarse a una de las redes preferidas.

Si no hay un icono de estado de la red en el área de notificación, siga estos pasos:

Seleccione **Inicio > Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos**.

Haga clic en Solucionar problemas y seleccione la red que desea reparar.

Los códigos de seguridad de la red actuales no están disponibles



Si se le solicita una clave de red o un nombre (SSID) cuando se conecta a una WLAN, esto significa que la red está protegida por algún recurso de seguridad. Debe tener los códigos correctos para conectarse a una red segura. El SSID y la clave de red son códigos alfanuméricos que usted introduce en el equipo para identificar su equipo en la red.

En el caso de una red conectada a su enrutador inalámbrico personal, revise el manual del usuario del enrutador para obtener instrucciones sobre la configuración de los mismos códigos tanto en el enrutador como en el dispositivo WLAN.

En el caso de una red privada, por ejemplo una red en una oficina o en una sala pública de chat por Internet, entre en contacto con el administrador de la red para obtener los códigos y luego digite esos códigos cuando se le solicite que lo haga.

Algunas redes cambian los SSID o las claves de red que se usan en sus enrutadores o puntos de acceso regularmente como forma de mejorar la seguridad. Usted debe cambiar el código correspondiente a su equipo, conforme sea el caso.

Si se le otorgan nuevas claves de red inalámbrica y SSID para una red y si usted se ha conectado anteriormente a esa red, siga los pasos que se mencionan a continuación para conectarse:

Seleccione **Inicio > Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos**.

En el panel izquierdo, haga clic en Administrar redes inalámbricas.

Aparecerá una lista de las WLAN disponibles. Si se encuentra en un punto de acceso donde hay varias WLAN activas, aparecerán varias.

Seleccione la red en la lista, haga clic con el botón derecho del mouse en la red y entonces haga clic en Propiedades.



NOTA: Si la red a la que desea conectarse no está en la lista, verifique con el administrador de red para asegurarse de que el enrutador o el punto de acceso esté funcionando.

Haga clic en la ficha Seguridad y luego introduzca los datos correctos de la encriptación inalámbrica en el campo Clave de seguridad de la red.

Haga clic en Aceptar para guardar esta configuración.



La conexión a la WLAN es muy débil

Si la conexión es muy débil, o si su equipo no puede hacer una conexión a una WLAN, disminuya la interferencia de otros dispositivos de la siguiente manera:

Acerque su equipo al punto de acceso o al enrutador inalámbrico.

Desconecte de forma temporal otros dispositivos inalámbricos, como un horno de microondas, un teléfono inalámbrico o un teléfono celular para asegurarse de que no estén interfiriendo.

Si la conexión no mejora, trate de forzar el dispositivo para que restablezca todos los valores de conexión:

Seleccione **Inicio > Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos**.

En el panel izquierdo, haga clic en **Administrar redes inalámbricas**.

Aparecerá una lista de las WLAN disponibles. Si se encuentra en un punto de acceso donde hay varias WLAN activas, aparecerán varias.

Haga clic en una red y a continuación haga clic en Quitar.

Conexión a una red de área local (LAN)

La conexión a una red de área local (LAN) requiere un cable de red RJ-45 de 8 patas (no incluido). Si el cable de red incluye un circuito de supresión de ruido (1), que impide las interferencias con la recepción de señales de televisión y radio, oriente el extremo del cable del circuito (2) hacia el equipo.



Para conectar el cable de red:

Conecte el cable de red al conector de red (1) del equipo.

Conecte el otro extremo del cable a un conector de red de pared (2).



⚠ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica, un incendio o daños al equipo, no conecte el cable de módem o del teléfono a un conector RJ-45 (de red).

4 Multimedia

Recursos multimedia

Su equipo incluye recursos multimedia que le permiten escuchar música, ver películas y fotos. Su equipo incluye los siguientes componentes multimedia:

1. Altavoces integrados para escuchar música
2. Micrófono integrado para grabar su propio audio
3. Cámara web integrada que le permite capturar y compartir vídeo
4. Software multimedia preinstalado que le permite reproducir y administrar su música, sus películas e imágenes.
5. Teclas de función que brindan fácil acceso al control de volumen

Las secciones siguientes explican cómo identificar y usar los componentes multimedia incluidos con su equipo.

Identificación de sus componentes multimedia



Componente	Descripción
(1) Indicador luminoso de la cámara web	Encendido: La cámara web está en uso.
(2) Cámara web	Graba audio y vídeo y captura fotos.
(3) Micrófonos internos (2)	Graban sonido.
(4) Enchufe de entrada de audio (micrófono)	Conecta un micrófono de un set de auriculares, un micrófono estéreo o un micrófono monoaural opcionales
(5) Enchufe de salida de audio (auriculares)	Produce el sonido del sistema cuando se conecta a altavoces estéreo o con alimentación, auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono opcionales. ¡Advertencia! Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares o auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte Avisos normativas de seguridad y medioambientales. NOTA: Cuando se conecta un dispositivo a un enchufe para auriculares se desactivan los altavoces del equipo.
(6) Altavoces (2)	Producen sonido.

Ajuste del volumen

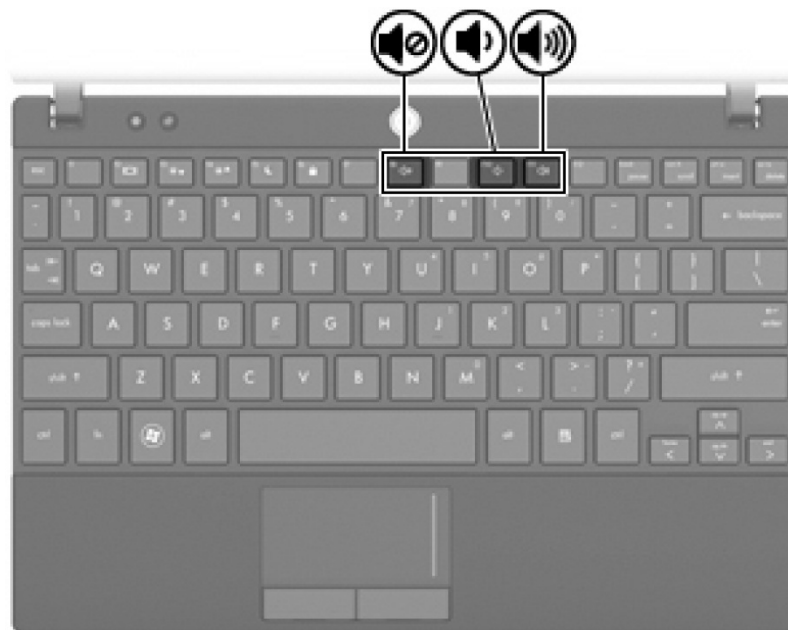
Se puede ajustar el volumen utilizando los siguientes controles:

Teclas de función del volumen del equipo: teclas **f8, f10, o f11**:

Para silenciar o restaurar el volumen, presione f8.

Para disminuir el volumen, presione f10.

Para aumentar el volumen, presione f10.



Control de volumen de Windows®:

Haga clic en el icono de Altavoces en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de herramientas.

Aumente o disminuya el volumen moviendo el control deslizante hacia arriba o hacia abajo. Haga clic en el icono Silenciar altavoces para suprimir el volumen.

Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono Altavoces del área de notificación y, a continuación, haga clic en **Abrir mezclador de volumen**.

Aumente o disminuya el volumen moviendo el control deslizante hacia arriba o hacia abajo. También puede silenciar el volumen haciendo clic en el **icono Silenciar altavoces**.

Si el icono Altavoces no aparece en el área de notificación, siga estos pasos para agregarlo:

Haga clic con el botón derecho en **Mostrar iconos ocultos** (la flecha a la izquierda del área de notificación).

Haga clic en **Personalizar iconos de notificación**.

En Comportamientos, seleccione **Mostrar icono y notificaciones para el icono Volumen**.

Haga clic en **Aceptar**.

Control de volumen de programas:

El volumen también se puede ajustar dentro de algunos programas.


Software multimedia

Su equipo incluye software multimedia preinstalado que le permite reproducir música y ver fotos. En las siguientes secciones se ofrecen detalles sobre el software multimedia preinstalado y la instalación de software multimedia desde un disco.



Uso de software multimedia

Seleccione Inicio > Todos los programas, y entonces abra el programa multimedia que desee usar. Por ejemplo, si desea utilizar Reproductor de Windows Media para reproducir un CD de audio, haga clic en Reproductor de Windows Media.

 **NOTA:** Algunos programas pueden encontrarse en subcarpetas.

Inserte un periférico, por ejemplo un dispositivo de almacenamiento USB.

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Se abre un cuadro de diálogo de Reproducción automática.

Haga clic en una tarea multimedia de la lista de tareas.

Uso del software multimedia preinstalado

Para localizar el software multimedia preinstalado

Seleccione Inicio > Todos los programas, y entonces abra el programa multimedia que desee usar.



NOTA: Algunos programas pueden encontrarse en subcarpetas.

Instalación de software multimedia desde un disco



NOTA: Para instalar software multimedia desde un disco, debe haber una unidad óptica externa conectada al equipo. El equipo proporciona un puerto USB con alimentación del lado derecho. Este puerto suministra energía a la unidad óptica externa cuando se utiliza con un cable USB con alimentación. Una unidad óptica externa conectada a otro puerto USB del equipo debe estar conectada a la alimentación de CA.

Inserte el disco en una unidad óptica externa conectada.

Cuando se abra el asistente de instalación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Reinicie el equipo si se le indica hacerlo.

Audio



Su equipo le permite utilizar una variedad de recursos de audio:

- Reproducir música usando los altavoces de su equipo y/o altavoces externos conectados
- Grabar sonido usando el micrófono interno o conectando un micrófono externo
- Descargar música de Internet
- Crear presentaciones multimedia usando audio e imágenes
- Transmitir sonido e imágenes con programas de mensajería instantánea
- Recibir la transmisión de programas de radio (sólo en algunos modelos) o recibir señales de radio FM
- Crear o grabar un CD de audio utilizando una unidad óptica externa

Conexión de dispositivos de audio externos



¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*.

Para conectar dispositivos externos, como altavoces externos, auriculares o un micrófono, consulte la información suministrada con el dispositivo. Para lograr mejores resultados, recuerde estos consejos:

Asegúrese de que el cable del dispositivo esté conectado adecuadamente al conector correcto de su equipo. (Los conectores del cable normalmente se identifican por colores que coinciden con los colores de los conectores correspondientes del equipo).

Asegúrese de instalar todos los controladores necesarios para el dispositivo externo.



NOTA: Un controlador es un programa necesario que actúa como si fuera un traductor entre el dispositivo y los programas que usan el dispositivo.

Verificación de sus funciones de audio

Para verificar el sonido del sistema en su equipo, siga estos pasos:

Seleccione **Inicio > Panel de control**.

Haga clic en Hardware y sonido.

Haga clic en Sonido.

Cuando se abra la ventana Sonido, haga clic en la ficha Sonidos. En Eventos de programa, seleccione cualquier evento de sonido, como un bip o una alarma, y haga clic en el botón Probar.

Debe oír sonido por medio de los altavoces o mediante auriculares conectados.

Para verificar las funciones de grabación del equipo, siga estos pasos:

Seleccione **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Grabadora de sonido**.

Haga clic en Iniciar grabación y hable en dirección al micrófono. Guarde su archivo en el escritorio.

Abra el Reproductor de Windows Media para reproducir el sonido.



NOTA: Para obtener mejores resultados al grabar, hable directamente al micrófono y realice la grabación en un ambiente silencioso.

Para confirmar o cambiar las configuraciones de audio de su equipo, seleccione Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Sonido.

Vídeo

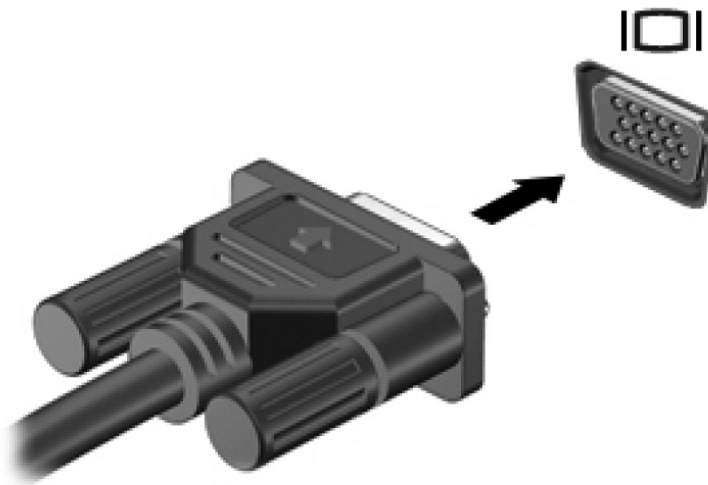
Su equipo le permite utilizar una variedad de recursos de vídeo:

- Jugar a través de Internet
- Editar imágenes y vídeo para crear presentaciones
- Conectar dispositivos de vídeo externos

Conexión de un monitor externo o un proyector

El puerto de monitor externo conecta un dispositivo de visualización externo al equipo, por ejemplo un monitor externo o un proyector.

Para conectar un dispositivo de visualización, conecte el cable del dispositivo al puerto de monitor externo.



NOTA: Si un dispositivo de visualización externo adecuadamente conectado no muestra ninguna imagen, presione f2 para transferir la imagen al dispositivo. Al presionar f2 varias veces se alterna la imagen de la pantalla entre la pantalla del equipo y el dispositivo.

Cámara web

Su modelo de equipo incluye una cámara web integrada, ubicada en la parte superior de la pantalla. La cámara web puede utilizarse con diversos software para las siguientes funciones:

- Captura de vídeo
- Envío de vídeo con un software de mensajería instantánea
- Toma de fotografías


NOTA: Asegúrese de tener instalado el software diseñado para utilizarlo con la cámara web integrada.

NOTA: Para obtener información acerca del software diseñado para utilizarlo con la cámara web integrada, consulte la ayuda en línea del software.

Para lograr un rendimiento excelente, siga estas orientaciones al usar la cámara web integrada:

Asegúrese de tener la última versión de un programa de mensajería instantánea antes de intentar una conversación de vídeo.

La cámara web puede no funcionar correctamente con algunos firewalls de red.

 **NOTA:** Si tiene problemas para visualizar o enviar archivos multimedia a alguien en otra LAN o fuera de su firewall de red, desactive temporalmente el firewall, lleve a cabo la tarea que desea realizar y, a continuación, vuelva a activar el firewall. Para resolver el problema de forma permanente, reconfigure el firewall según sea necesario y ajuste las políticas y configuración de otros sistemas de detección de intrusos. Para obtener información adicional, entre en contacto con el administrador de la red o con el departamento de TI.

Cuando sea posible, coloque fuentes de luz brillante detrás de la cámara web y fuera del área de la imagen.

Ajuste de las propiedades de la cámara web

Es posible ajustar las propiedades de la cámara web usando el cuadro de diálogo Propiedades, accesible desde varios programas que usan la cámara web integrada, habitualmente desde un menú de configuración, ajustes o propiedades:

Brillo: controla la cantidad de luz que se incorpora a la imagen. Una configuración con más brillo crea una imagen más brillante; una configuración con menos brillo crea una imagen más oscura.

Contraste: controla la diferencia entre las áreas más claras y más oscuras en la imagen. Una configuración de mayor contraste intensifica la imagen; una de menor contraste mantiene más el rango dinámico de la información original, pero con ello se logra una imagen más plana.

Tinte: Controla el aspecto de un color que lo distingue de otro color (lo que hace que un color sea rojo, verde o azul). El tinte es diferente de la saturación, que mide la intensidad del tinte.

Saturación: Controla la intensidad del color en la imagen final. Un ajuste de mayor saturación crea una imagen más destacada; uno de menor saturación crea una imagen más sutil.

Nitidez: controla la definición de los bordes en una imagen. Un ajuste de mayor nitidez crea una imagen más definida; un ajuste de menor nitidez crea una imagen más suave.

Gamma: controla el contraste que afecta los grises de nivel medio o los tonos medios de una imagen. El ajuste de gamma de una imagen le permite cambiar los valores de brillo del rango medio de los tonos grises sin alterar demasiado las áreas con sombras y las resaltadas. La

reducción de gamma hace que los grises se vean negros y que los colores oscuros sean aún más oscuros.

Compensación de luz de fondo: compensa la imagen en los casos en los que una persona con mucha luz de fondo quedaría oscura de otro modo por el resplandor o el efecto de contraluz.

Modo nocturno: compensa las condiciones de baja luminosidad.

Zoom (sólo en algunos modelos): ajusta el porcentaje del zoom para tomar fotos o grabar vídeos.

Horizontal o vertical: gira la imagen en forma horizontal o vertical.

50Hz o 60Hz: ajusta la velocidad del obturador utilizada para lograr que una grabación de vídeo no parpadee.

Los perfiles predeterminados personalizables para varias condiciones de iluminación compensan las siguientes condiciones de iluminación: incandescente, fluorescente, halógena, soleado, nublado, nocturno.

5 Seguridad

Protección del equipo

Uso no autorizado

Acceso no autorizado a la configuración del equipo

Acceso no autorizado a los parámetros de configuración del sistema

Robo del equipo

Utilice este recurso de seguridad

Inicio de sesión con contraseñas

Actualizaciones de Windows

Utilice la ranura del cable de seguridad

NOTA: Las soluciones de seguridad han sido diseñadas para actuar como medias disuasorias. Estas medidas disuasorias no pueden evitar el robo o la manipulación no deseada de un producto.

Los recursos de seguridad suministrados con su equipo pueden proteger el equipo, la información personal y los datos de varios riesgos. La forma en la que utilice su equipo determinará que recursos de seguridad necesita utilizar.

El sistema operativo Microsoft Windows 7 ofrece determinados recursos de seguridad.

Uso de contraseñas

Una contraseña es un grupo de caracteres que usted elige para asegurar la información de su equipo. Es posible establecer diversos tipos de contraseñas, dependiendo del modo en que desee controlar el acceso a su información. Las contraseñas pueden ser establecidas en Windows o en la utilidad de configuración del equipo que no pertenece a Windows, preinstalada en el equipo.



PRECAUCIÓN: Para evitar el bloqueo del acceso al equipo, registre cada contraseña que defina. Como la mayoría de las contraseñas no aparecen cuando se definen, se modifican o se eliminan, es esencial que registre cada una de ellas inmediatamente y almacene esta información en un lugar seguro.

Puede utilizar la misma contraseña para un recurso de la Configuración del equipo y para un recurso de seguridad de Windows. También puede utilizar la misma contraseña para más de un recurso de la Configuración del equipo.

Use las siguientes orientaciones al configurar una contraseña en la utilidad de configuración del equipo:

- Una contraseña puede ser cualquier combinación de hasta ocho letras y números, con reconocimiento de mayúsculas y minúsculas.

la utilidad de configuración del equipo. Una contraseña definida en Windows debe introducirse en una solicitud de Windows.

Use los siguientes consejos para crear y guardar contraseñas:

- Para crear contraseñas, siga los requerimientos del programa.
- Anote las contraseñas y guárdelas en un lugar seguro alejado del equipo.
- No guarde las contraseñas en un archivo en el equipo.
- No utilice su nombre ni otras informaciones personales que pueda descubrir fácilmente un intruso.

Las siguientes secciones listan contraseñas de Windows y de la utilidad de configuración del equipo y describen sus funciones. Para obtener información acerca de las contraseñas de Windows, como por ejemplo las contraseñas del protector de pantalla, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico**.

Configuración de contraseñas en Windows

Contraseñas de Windows	Función
Contraseña de administrador*	Protege el acceso a una cuenta en el nivel de administrador de Windows.
Contraseña de usuario*	Protege el acceso a una cuenta de usuario de Windows.

*Para obtener información sobre cómo definir una contraseña de administrador de Windows o una contraseña de usuario de Windows, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico**.

Uso de software antivirus

Cuando usa el equipo para acceder al correo electrónico, a una red o a la Internet, lo expone a virus informáticos. Los virus informáticos pueden inhabilitar el sistema operativo, las aplicaciones o las utilidades, o bien provocar que éstos no funcionen correctamente.


El software antivirus puede detectar gran parte de los virus, destruirlos y, en la mayoría de los casos, reparar los daños causados por éstos. Para proveer protección contra los virus recientemente descubiertos, el software antivirus debe mantenerse actualizado.

Para obtener más información sobre virus informáticos, escriba virus en el cuadro Buscar, en Ayuda y soporte técnico

Uso de software de firewall

Al utilizar el equipo para acceder al correo electrónico, a la red o a Internet, es posible que personas no autorizadas accedan a información sobre usted, el equipo y sus archivos personales. Utilice el software de firewall preinstalado en el equipo para proteger su privacidad.

Los firewall supervisan todo el tráfico entrante y saliente a través de funciones tales como registros, informes y alarmas automáticas. Para obtener más información, consulte la documentación del firewall o póngase en contacto con el fabricante del firewall.

 **NOTA:** En algunas circunstancias, un firewall puede bloquear el acceso a juegos de Internet, interferir con la capacidad de compartir impresoras y archivos en la red o bloquear archivos adjuntos autorizados. Para resolver el problema temporalmente, desactive el firewall, lleve a cabo la tarea que desea realizar y, a continuación, vuelva a activar el firewall. Para resolver el problema de forma permanente, reconfigure el firewall.



Instalación de actualizaciones críticas


- △ **PRECAUCIÓN:** Para proteger el equipo de las violaciones de seguridad y los virus informáticos, instale las actualizaciones críticas en línea tan pronto como reciba una alerta de Microsoft.

Es posible que se hayan publicado actualizaciones del sistema operativo y de otro software *después* de la entrega del equipo. Para estar seguro de que todas las actualizaciones disponibles hayan sido instaladas en el equipo, tenga en cuenta estas pautas:

Ejecute la Actualización de Windows mensualmente para instalar el software más reciente de Microsoft.

Obtenga actualizaciones, a medida que son publicadas, desde el sitio Web de Microsoft y a través del enlace de actualizaciones en Ayuda y soporte técnico.

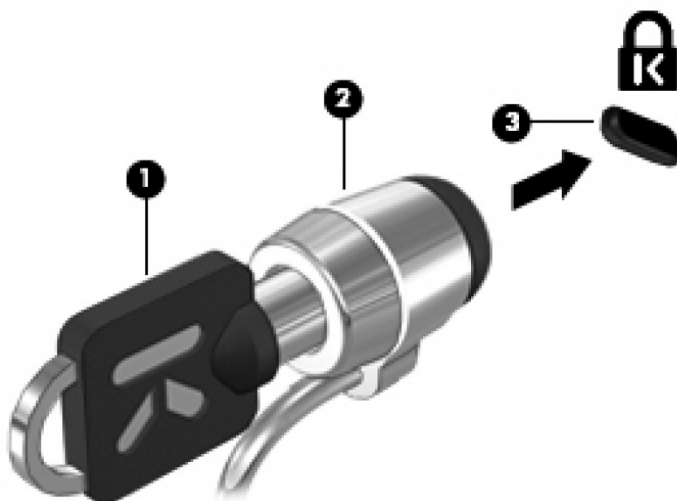
Instalación de un cable de seguridad

-  **NOTA:** El cable de seguridad actúa como una medida disuasoria, pero es posible que no pueda evitar el robo o la manipulación no deseada del equipo.

Pase el cable de seguridad alrededor de un objeto que tenga una fijación segura.

Inserte la llave (1) en el candado con cable (2).

Inserte el candado con cable en la ranura para cable de seguridad del equipo (3) y cierre el candado con cable mediante la llave.



6 Dispositivos externos

Uso de un dispositivo USB

Universal Serial Bus (USB) es una interfaz de hardware que se puede utilizar para conectar un dispositivo externo opcional como un teclado, un mouse, una unidad, una impresora, un escáner o un concentrador USB.

Algunos dispositivos USB pueden necesitar software adicional que, generalmente, se incluye con el dispositivo. Para obtener más información acerca del software específico para un dispositivo, consulte las instrucciones del fabricante del dispositivo.

El equipo tiene 3 puertos USB que admiten dispositivos USB 1.0, USB 1.1 y USB 2.0. Los 2 puertos USB en la parte lateral izquierda del equipo son estándar. El puerto USB en la parte lateral derecha del equipo es un puerto USB con alimentación. El puerto USB de alimentación independiente suministra alimentación al dispositivo externo cuando se utiliza con un cable USB con alimentación independiente. Un concentrador USB opcional suministra puertos USB adicionales que pueden usarse con el equipo.


Conexión de un dispositivo USB

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar un conector USB, utilice la mínima fuerza posible para conectar un dispositivo USB.

▲ Para conectar un dispositivo USB al equipo, conecte el cable USB del dispositivo al puerto USB.



Oirá un sonido cuando se detecte el dispositivo.

 **NOTA:** La primera vez que conecte un dispositivo USB, aparecerá un mensaje en el área de notificación que le informará que el equipo reconoce el dispositivo.

Extracción de un dispositivo USB




PRECAUCIÓN: Para evitar la pérdida de información o que el sistema deje de responder, use el siguiente procedimiento para extraer un dispositivo USB con seguridad.

PRECAUCIÓN: Para evitar dañar un conector USB, no tire del cable para desconectar el dispositivo USB.

Para extraer un dispositivo USB:

Haga clic en el icono Quitar hardware de forma segura y expulsar el medio en el área de notificación en el extremo derecho de la barra de tareas.

 **NOTA:** Para mostrar el icono Quitar hardware de forma segura y expulsar el medio, haga clic en el icono Mostrar iconos ocultos (la flecha del lado izquierdo del área de notificación).

Haga clic en el nombre del dispositivo en la lista.

 **NOTA:** Se le avisa que es seguro extraer el dispositivo de hardware.

Retire el dispositivo.

Uso del soporte para USB legado

El soporte para USB legado (activado en forma predeterminada) permite realizar las siguientes acciones:

Usar un teclado, un mouse o un concentrador USB conectado a un puerto USB del equipo durante el inicio o en un programa o utilidad con base en MS-DOS

Iniciar o reiniciar desde un compartimiento multiuso externo opcional o desde un dispositivo USB apto para el inicio.

El Soporte para USB legado viene activado de fábrica.


Uso de unidades externas

Las unidades externas extraíbles amplían sus opciones de almacenamiento y acceso a la información. También puede conectar un mouse USB al sistema a través de los puertos de un dispositivo de acoplamiento o una base de expansión opcional.


Las unidades USB incluyen los siguientes tipos:

- **Unidad de disquete de 1,44 MB**
- **Módulo de unidad de disco duro (una unidad de disco duro con un adaptador adjunto)**
- **Unidad de DVD-ROM**
- **Unidad combinada DVD/CD-RW**
- **Unidad combinada de DVD±RW/R y CD-RW**
- **Compartimiento multiuso**

Uso de dispositivos externos opcionales

 **NOTA:** Para obtener más información sobre el software y los controladores requeridos, o para aprender cuál puerto del equipo usar, consulte las instrucciones del fabricante.

Para conectar un dispositivo externo al equipo:

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de daños al equipo cuando se conecta un dispositivo con alimentación, asegúrese de que el dispositivo esté apagado y el cable de alimentación de CA esté desenchufado.

Conecte el dispositivo al equipo.

Si está conectando un dispositivo con alimentación, enchufe el cable de alimentación del dispositivo en un tomacorriente con conexión a tierra.

Encienda el dispositivo.

Para desconectar un dispositivo externo sin alimentación, apáguelo y luego desconéctelo del equipo. Para desconectar un dispositivo externo con alimentación, apague el dispositivo y luego desenchufe el cable de alimentación de CA.

Uso de un compartimiento multiuso externo opcional

Un compartimiento multiuso externo se conecta a un puerto USB del equipo y le permite utilizar dispositivos MultiBay y MultiBay II. El equipo proporciona un puerto USB con alimentación del lado derecho. Este puerto suministra alimentación a un MultiBay externo cuando se utiliza con un cable USB con alimentación. Un MultiBay externo conectado a otro puerto USB del equipo debe estar conectado a la alimentación de CA.

Para obtener más información sobre el Compartimiento para Múltiples Dispositivos (Multibay) externo, consulte el manual del usuario que está incluido con el dispositivo.

Uso de una unidad óptica externa opcional (sólo en algunos modelos)

Una unidad óptica externa se conecta a un puerto USB en el equipo y le permite utilizar discos ópticos (CD y DVD). El equipo proporciona un puerto USB con alimentación del lado derecho. Este puerto suministra energía a la unidad óptica externa cuando se utiliza con un cable USB con alimentación. Una unidad óptica externa conectada a otro puerto USB del equipo debe estar conectada a la alimentación de CA.

Las unidades ópticas externas, como por ejemplo la unidad de DVD-ROM, son compatibles con los discos ópticos (CD y DVD). Estos discos almacenan o transportan información y reproducen música y películas. Los DVD tienen una mayor capacidad de almacenamiento que los CD.

Todas las unidades ópticas pueden leer discos ópticos y algunas unidades también pueden escribir en discos ópticos, según se describe en la siguiente tabla.

Tipo de unidad óptica	Lee unidades de CD y	Graba CD-R/RW	Graba DVD (incluye etiquetas)	Graba
DVD-ROM			DVD+R DL, DVD±RW/ LightScribe R y DVD-RAM)	CD o DVD
Unidad de DVD-ROM	No	No	No	
Unidad combinada DVD/CD-RW	Sí	No	No	
Unidad combinada DVD±RW/CD-RW	Sí	Sí	No	

NOTA: Es posible que su equipo no sea compatible con algunas de las unidades ópticas enumeradas. Puede ser que las unidades no incluyan todas las unidades ópticas admitidas.

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la posible degradación de audio y vídeo o la pérdida de funciones de audio o vídeo, no active la suspensión o la hibernación mientras lee o graba en un CD o un DVD.

Para evitar la pérdida de información, no active la suspensión o la hibernación mientras graba en un CD o un DVD.

Si activa accidentalmente la suspensión o la hibernación durante la reproducción de un disco, es posible que experimente lo siguiente:

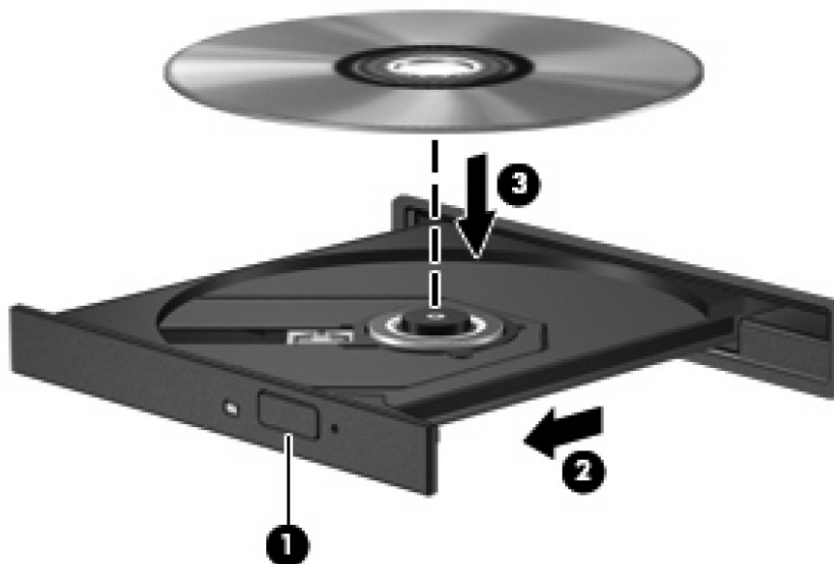
La reproducción se puede interrumpir.

Es posible que visualice un mensaje de advertencia que le pregunte si desea continuar. Si aparece este mensaje, haga clic en No.

Es posible que tenga que reiniciar la reproducción del CD o el DVD para reanudar la reproducción de audio o vídeo.

Inserción de un disco óptico (CD o DVD)

- Encienda el equipo.
- Presione el botón de liberación (1) que se encuentra en la parte frontal de la unidad para liberar la bandeja para medios.
- Extraiga la bandeja (2).
- Presione suavemente el disco (3) hacia abajo en el eje de la bandeja hasta que encaje en la posición correcta.
- Cierre la bandeja para medios.



Uso de una unidad óptica externa opcional (sólo en algunos modelos)

Sujete el disco por los bordes para evitar el contacto con las superficies planas y colóquelo en el eje de la bandeja con la etiqueta hacia arriba.



NOTA: Si la bandeja no está completamente accesible, incline el disco cuidadosamente para posicionarlo sobre el eje.

Extracción de un disco óptico (CD o DVD)

Hay dos formas de extraer un disco, dependiendo de si la bandeja para medios abre normalmente o no.

Cuando la bandeja para medios abre

- Presione el botón de liberación (1) que se encuentra en la parte frontal de la unidad con el fin de liberar la bandeja para medios y, a continuación, tire con suavidad de la bandeja (2) hacia afuera hasta que se detenga.
- Extraiga el disco (3) de la bandeja ejerciendo una suave presión en el eje mientras levanta el disco sujetándolo por los bordes exteriores sin tocar las superficies planas.
- Cierre la bandeja para medios y coloque el disco en un estuche de protección.



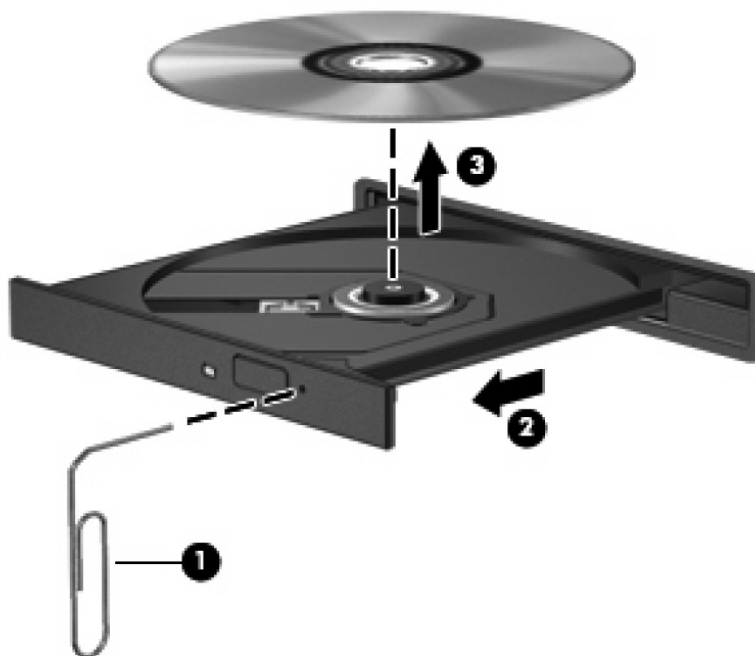
NOTA: Si la bandeja para medios no está completamente accesible, incline cuidadosamente el disco mientras lo extrae.



Cuando la bandeja para medios no abre

- Inserte el extremo de un clip (1) en el acceso de liberación de la parte frontal de la unidad.
- Presione con suavidad el clip hasta que la bandeja quede liberada y luego tire de ella hacia afuera (2) hasta que se detenga.
- Extraiga el disco (3) de la bandeja ejerciendo una suave presión en el eje mientras levanta el disco sujetándolo por los bordes exteriores sin tocar las superficies planas.
- Cierre la bandeja para medios y coloque el disco en un estuche de protección.

NOTA: Si la bandeja para medios no está completamente accesible, incline cuidadosamente el disco mientras lo extrae.



Observación de la advertencia de copyright

La copia no autorizada de material protegido por las leyes de copyright, incluyendo programas informáticos, películas, transmisiones y grabaciones de audio constituye un delito contra las leyes de copyright vigentes. No utilice este equipo para esos fines.

7 Tarjetas multimedia externas

Uso de tarjetas en el lector de tarjetas SD

Las tarjetas multimedia digitales opcionales permiten almacenar datos de forma segura y compartirlos fácilmente. Estas tarjetas frecuentemente se utilizan con cámaras y PDA que admiten medios digitales, así como con otros equipos.

El lector de tarjetas SD admite los siguientes formatos:

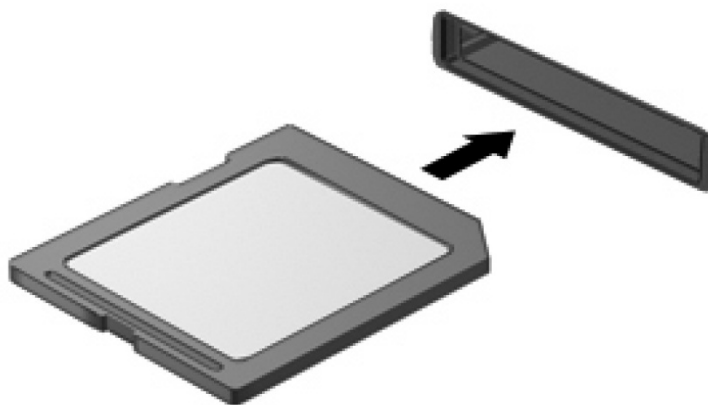
- MultiMediaCard (MMC)
- Tarjeta de memoria Secure Digital (SD)

Inserción de una tarjeta digital

- △ **PRECAUCIÓN:** Para evitar que se produzcan daños en la tarjeta digital o en el equipo, no inserte ningún tipo de adaptador en el lector de tarjetas SD.
- PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar los conectores de la tarjeta digital, utilice la mínima fuerza posible para insertarla.

Sostenga la tarjeta digital con la etiqueta hacia arriba y con los conectores en dirección al equipo.

Inserte la tarjeta en el lector de tarjetas SD y empújela hasta que encaje con firmeza.



Escuchará un sonido cuando el dispositivo haya sido detectado y se mostrará un menú con las opciones disponibles.

Extracción de una tarjeta digital

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de datos o que un sistema deje de responder, detenga la tarjeta digital antes de extraerla.

Guarde toda su información y cierre todos los programas asociados con la tarjeta digital.

✍ **NOTA:** Para detener una transferencia de datos, haga clic en Cancelar en la ventana Copiando del sistema operativo.

Para extraer una tarjeta digital:

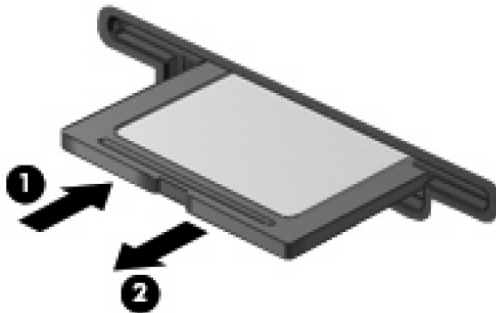
Haga clic en el icono Quitar hardware de forma segura y expulsar el medio en el área de notificación en el extremo derecho de la barra de tareas.

Para mostrar el icono Quitar hardware de forma segura y expulsar el medio, haga clic en el icono Mostrar iconos ocultos (la flecha del lado izquierdo del área de notificación).

Haga clic en el nombre de la tarjeta digital en la lista.

✍ **NOTA:** Se le avisa que es seguro extraer el dispositivo de hardware.

Para expulsar la tarjeta digital, presione en la tarjeta digital (1) y luego retírela de la ranura (2).



8 Dispositivos señaladores y teclado

Uso de dispositivos señaladores

Configuración de las preferencias de dispositivo señalador

Utilice Propiedades de mouse en Windows® para personalizar la configuración de los dispositivos señaladores, como la configuración del botón, la velocidad y las opciones del puntero.

Para acceder a Propiedades del mouse, seleccione Inicio > Dispositivos e impresoras. Luego, haga clic con el botón derecho del mouse en el dispositivo que representa a su equipo y seleccione Configuración del mouse.

Utilización del TouchPad

Para mover el puntero, deslice su dedo por la superficie del TouchPad en la dirección deseada. Use los botones del TouchPad como si fueran los botones correspondientes de un mouse externo. Para desplazarse hacia arriba y hacia abajo usando el área de desplazamiento vertical del TouchPad, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo sobre las líneas.



NOTA: Si está usando el TouchPad para mover el puntero, debe levantar el dedo del TouchPad antes de moverlo hacia el área de desplazamiento. El hecho de simplemente deslizar el dedo desde el TouchPad hacia el área de desplazamiento no activará la función de desplazamiento.

Conexión de un mouse externo

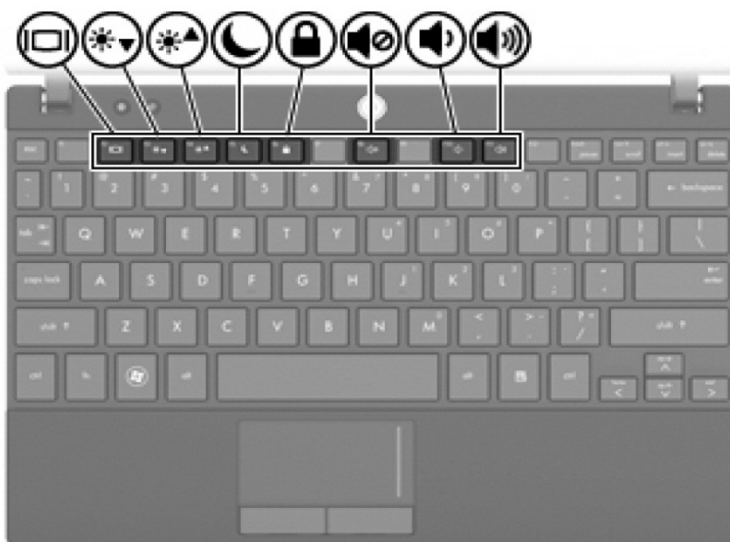
Es posible conectar un mouse externo USB al equipo utilizando uno de los puertos USB del equipo. También puede conectar un mouse USB al sistema a través de los puertos de un dispositivo de acoplamiento o una base de expansión opcional.



Uso de las teclas de función del teclado

Los iconos de las teclas de función f2 a f6 y de las teclas f8, f10 y f11 representan la acción realizada cuando se presiona la tecla. La tabla y las secciones siguientes describen las teclas de función.

NOTA: Es posible que la apariencia de su equipo difiera ligeramente de las imágenes de esta sección.



Función	Tecla
Alternar entre la pantalla del equipo y una pantalla externa.	f2
Disminuir el brillo de la pantalla.	f3
Aumentar el brillo de la pantalla.	f4
Iniciar la suspensión.	f5
Iniciar QuickLock.	f6
Silenciar o restablecer el sonido del equipo.	f8
Disminuir el sonido del equipo.	f10
Aumentar el sonido del equipo.	f11

Alternancia de la imagen de la pantalla

Presione f2 para alternar la imagen de la pantalla entre dispositivos de visualización conectados al sistema. Por ejemplo, si se ha conectado un monitor al equipo, al presionar f2 la imagen alternará entre la pantalla del equipo, la pantalla del monitor y la exhibición simultánea de la imagen en el equipo y el monitor.

La mayoría de los monitores externos recibe información de vídeo desde el equipo mediante el estándar de vídeo VGA externo. La tecla f2 también alterna imágenes entre otros dispositivos que reciben información de vídeo desde el equipo.

La tecla f2 admite los siguientes tipos de transmisión de vídeo, con ejemplos de dispositivos que los usan:

- **LCD (pantalla del equipo)**
- **VGA externo (la mayoría de los monitores externos)**

Disminución del brillo de la pantalla

Presione f3 para reducir el brillo de la pantalla. Mantenga presionada la tecla para disminuir gradualmente el nivel de brillo.

Aumento del brillo de la pantalla

Presione f4 para aumentar el brillo de la pantalla. Mantenga presionada la tecla para aumentar el brillo gradualmente.

Inicio de la suspensión

△ **PRECAUCIÓN:** *Para reducir el riesgo de pérdida de información, guarde su trabajo antes de iniciar la suspensión.*

Presione f5 para iniciar la suspensión.

Al iniciarse la suspensión, la información se guardará en la memoria del sistema, la pantalla se pondrá en blanco y se ahorrará energía. Mientras el equipo se encuentra en estado de suspensión, los indicadores luminosos de alimentación parpadean.

El equipo debe estar encendido antes de que pueda iniciar la suspensión.

Para salir de la suspensión, presione brevemente el botón de alimentación o presione cualquier tecla del teclado.

Es posible modificar la función de la tecla f5. Por ejemplo, la tecla f5 puede configurarse para iniciar la hibernación en lugar de la suspensión.

Inicio de QuickLock

Presione f6 para iniciar el recurso de seguridad QuickLock.

QuickLock protege su información mostrando la ventana Inicio de sesión del sistema operativo. Mientras se visualiza la pantalla de inicio de sesión, no es posible acceder al equipo hasta que se ingrese una contraseña.

Si desea utilizar QuickLock, presione f6 para exhibir la ventana de inicio de sesión y bloquear el equipo. Luego siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla para ingresar su contraseña y acceder al equipo.

Silencio del sonido del equipo

Presione f8 para silenciar el sonido del altavoz. Vuelva a presionar la tecla para restaurar el sonido del altavoz.

Disminución del sonido del equipo

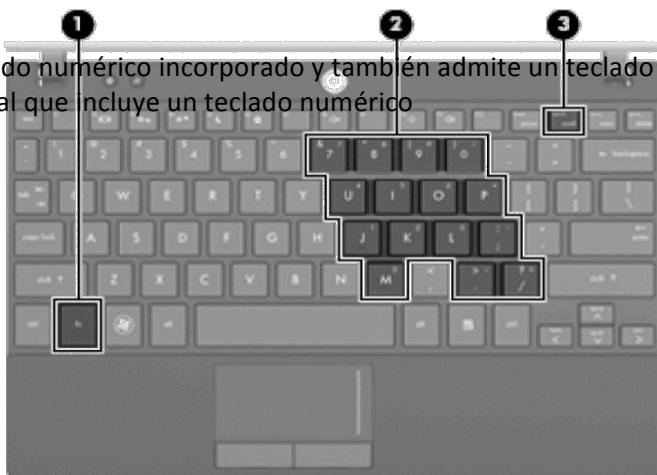
Presione f10 para disminuir el sonido del altavoz. Mantenga presionada la tecla para disminuir gradualmente el sonido del altavoz.

Aumento del sonido del altavoz

Presione f11 para aumentar el sonido del altavoz. Mantenga presionada la tecla para aumentar gradualmente el sonido del altavoz.

Uso de teclados numéricos

El equipo tiene un teclado numérico incorporado y también admite un teclado numérico externo opcional o un teclado externo opcional que incluye un teclado numérico.



Componente	Descripción
(1) Tecla fn	Alterna las funciones de las teclas del teclado numérico incorporado cuando se la presiona en combinación con una tecla del teclado o con la tecla mayús.
(2) Teclado numérico incorporado	Se pueden usar como las teclas de un teclado numérico externo.
(3) Tecla bloq num	Activa el teclado numérico incorporado.

Uso del teclado numérico incorporado

Las 15 teclas del teclado numérico incorporado pueden utilizarse como las teclas de un teclado externo. Cuando el teclado numérico incorporado está activado, cada una de sus teclas ejecuta la función indicada por el icono de la esquina superior derecha de la tecla.

Activación y desactivación del teclado numérico incorporado

Presione fn+bloq num para activar el teclado numérico incorporado. Presione fn+num de nuevo para volver a utilizar las funciones estándar del teclado.



NOTA: El teclado numérico incorporado no funcionará mientras un teclado o un teclado numérico externo esté conectado al equipo, a un dispositivo de acoplamiento o a un producto de expansión opcionales.

Alternancia de funciones de las teclas del teclado numérico incorporado

Es posible alternar temporalmente las funciones de las teclas del teclado numérico incorporado entre su función estándar y su función de teclado numérico mediante la tecla fn o la combinación de teclas fn+mayús.

Para cambiar la función de una tecla del teclado numérico a las funciones del teclado numérico mientras el teclado se encuentra apagado, mantenga presionada la tecla fn mientras presiona la tecla del teclado numérico.

Para usar las teclas del teclado numérico temporalmente como teclas estándar mientras el teclado está encendido:

Mantenga presionada la tecla fn para escribir en minúscula.

Mantenga presionadas las teclas fn+mayús para escribir en mayúscula.

Uso de un teclado numérico externo opcional

Las teclas de la mayoría de los teclados numéricos externos funcionan en forma diferente si bloq num está activado o desactivado. (La configuración de fábrica trae bloq num desactivado). Por ejemplo:

- 1 Cuando bloq num está activado, la mayoría de las teclas de los teclados escriben números.
- 2 Cuando bloq num está desactivado, la mayoría de las teclas del teclado funcionan como las teclas de flecha, página arriba o página abajo.
- 3 Cuando bloq num se encuentra activado en un teclado numérico externo, el indicador luminoso de bloq num en el equipo se enciende. Cuando bloq num está desactivado en un teclado numérico externo, se apaga el indicador luminoso de bloq num del equipo.

Para activar o desactivar bloq num en un teclado numérico externo mientras trabaja:

- ▲ Presione la tecla bloq num en el teclado numérico externo, no en el equipo.

Limpieza del TouchPad y del teclado

La presencia de suciedad y residuos grasos en el TouchPad puede hacer que el puntero se desplace por la pantalla de forma descontrolada. Para evitar esto, limpie el TouchPad con un paño húmedo y lávese las manos con frecuencia al usar el equipo.

⚠ *¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de que se produzcan descargas eléctricas o se dañen los componentes internos del equipo, no emplee accesorios de aspiradores para limpiar el teclado. Una aspiradora puede depositar residuos domésticos sobre la superficie del teclado.*

Limpie el teclado regularmente para evitar que las teclas se peguen y retire el polvo, pelusas y partículas que puedan quedar atrapadas entre las teclas. Puede usar una lata de aire comprimido con una boquilla para inyectar aire alrededor y debajo de las teclas para aflojar y eliminar los residuos.



9 Unidades

Identificación de las unidades instaladas

Para ver las unidades instaladas en el equipo, seleccione Inicio > Equipo.

En modelos con una unidad de disco duro secundaria (disco D), la unidad óptica se convierte en E. A la siguiente unidad que se agregue al sistema, como una nueva unidad USB, se le asignará la siguiente letra de unidad disponible.



NOTA: Windows incluye el recurso Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad del equipo. Es posible que se le solicite su permiso o se le pida su contraseña para tareas como la instalación de aplicaciones, la ejecución de utilidades o el cambio de las configuraciones de Windows. Consulte Ayuda y soporte técnico para obtener más información.

Manipulación de unidades

Las unidades son componentes frágiles del equipo que deben manipularse con cuidado. Consulte las siguientes precauciones antes de manipular las unidades. Se incluyen precauciones adicionales con los procedimientos a los cuales se aplican.

△ **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de daños al equipo, a la unidad o pérdida de información, observe estas medidas de precaución:

Antes de que mueva un equipo que esté conectado a una unidad de disco duro externa, inicie la suspensión y deje que la pantalla se limpie, o desconecte adecuadamente la unidad de disco duro externa.

Antes de manipular una unidad, descargue la electricidad estática tocando la superficie metálica sin pintura de la unidad.

No toque las patas del conector en una unidad extraíble o en el equipo.

Manipule la unidad con cuidado; no la deje caer ni la presione.

Antes de extraer o insertar una unidad, apague el equipo. Si no está seguro si el equipo está apagado, en suspensión o en hibernación, enciéndalo y luego apáguelo a través del sistema operativo.

No use fuerza excesiva al insertar las unidades en el compartimiento para unidades.

No escriba en el teclado ni mueva el equipo mientras la unidad óptica está grabando un disco. El proceso de grabación es sensible a las vibraciones.

Cuando la batería es la única fuente de alimentación, antes de grabar en un medio asegúrese de que tenga carga suficiente.

Evite exponer la unidad a temperaturas o humedad extremas.

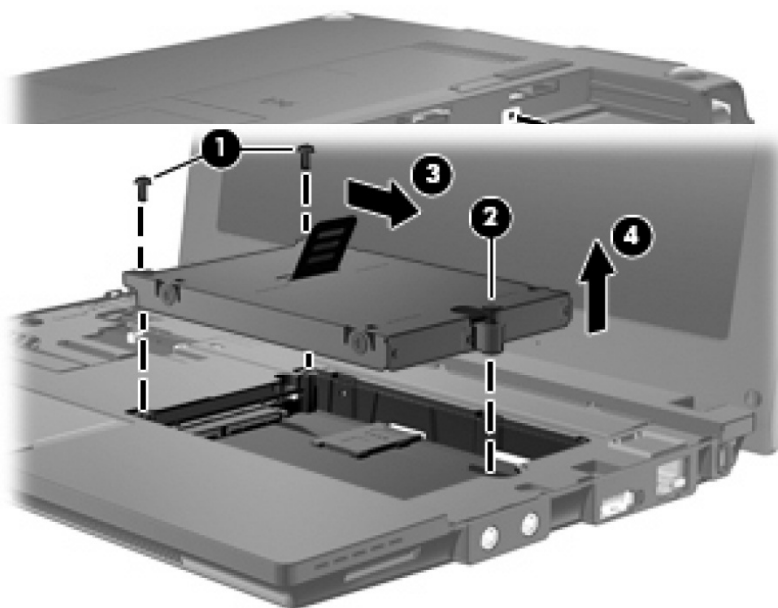
Evite exponer la unidad a líquidos. No rocíe la unidad con productos de limpieza.

Retire el medio de la unidad antes de extraer la unidad de su compartimiento o antes de viajar, transportar o almacenar una unidad.

Si es necesario enviar por correo una de las unidades, colóquela en un paquete de envío con acolchado de burbujas o algún otro tipo de material de empaque de protección y ponga un rótulo que diga "FRÁGIL".

Evite exponer la unidad a campos magnéticos. Los dispositivos de seguridad con campos magnéticos incluyen los dispositivos detectores y sensores de seguridad de los aeropuertos. Los dispositivos de seguridad de los aeropuertos que verifican el equipaje de mano, como las correas transportadoras, usan rayos X en lugar de magnetismo y no dañan la unidad.

Disco duro



Módulos de memoria

- △ El equipo tiene un compartimiento para módulo de memoria, que está ubicado en la parte inferior del equipo. La capacidad de memoria del equipo puede actualizarse sustituyendo el módulo de memoria existente en la ranura del módulo de memoria.
-

